



**UNIVERSIDAD
DAVINCI**

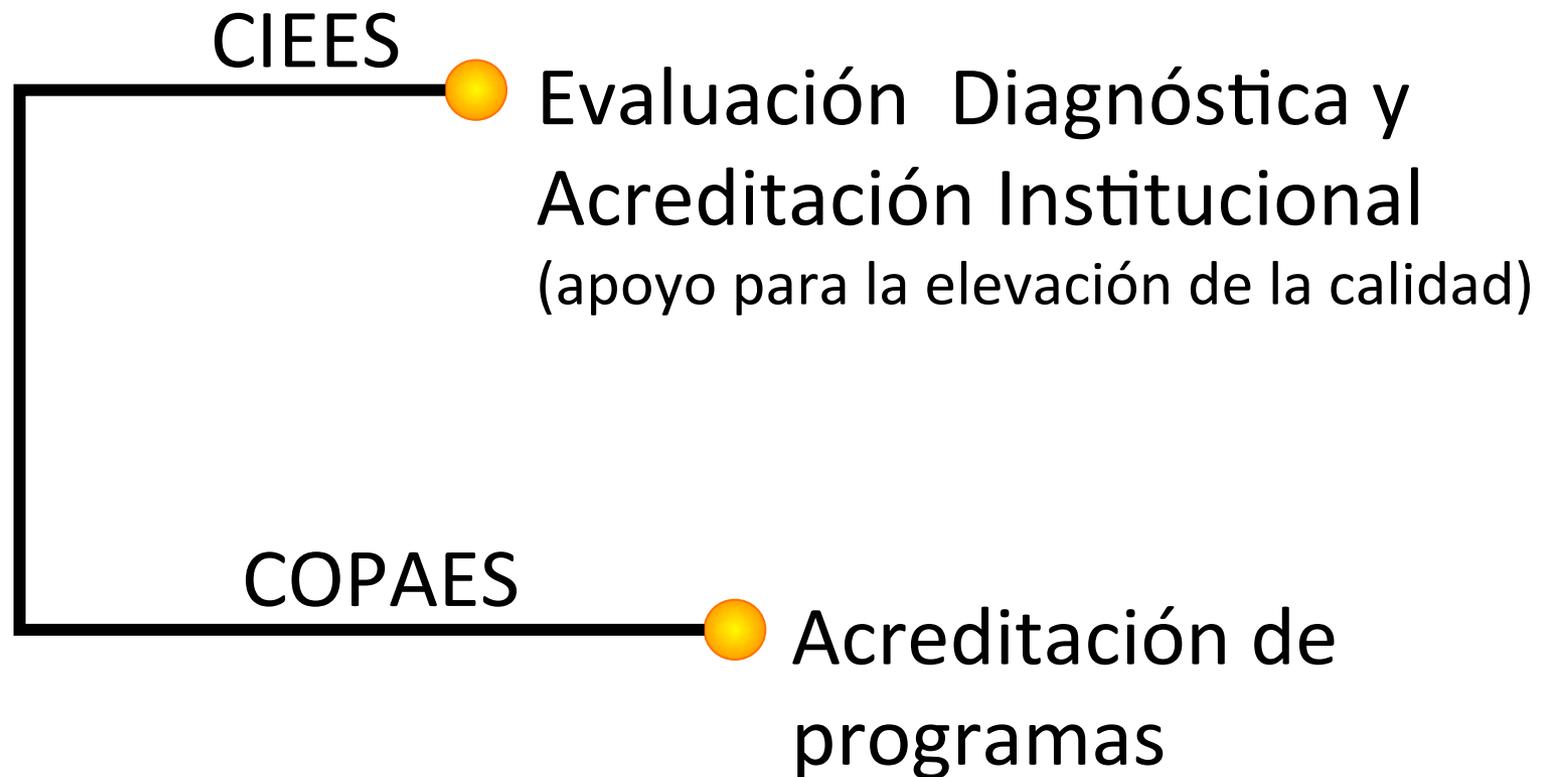


***Congreso Internacional de Tecnologías Emergentes en
Educación e Informática. 2013***

**La Evaluación Diagnóstica de la Educación Superior a
Distancia en México. Metodología y Avances**

Dr. Javier de la Garza Aguilar

Estrategias para el fomento de la calidad de la educación superior a través de la evaluación externa en México:





Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

I. Comités Académicos (Disciplinarios)

1. Arquitectura, Diseño y Urbanismo
2. Artes, Educación y Humanidades
3. Ciencias Agropecuarias
4. Ciencias Naturales y Exactas
5. Ciencias de la Salud
6. Ciencias Sociales y Administrativas
7. Ingeniería y Tecnología

II. Comités de Función

8. Administración y Gestión Institucional
9. Difusión, Vinculación y Extensión de la Cultura



Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

■ Fundados en 1991

22 años de experiencia.

■ Funciones

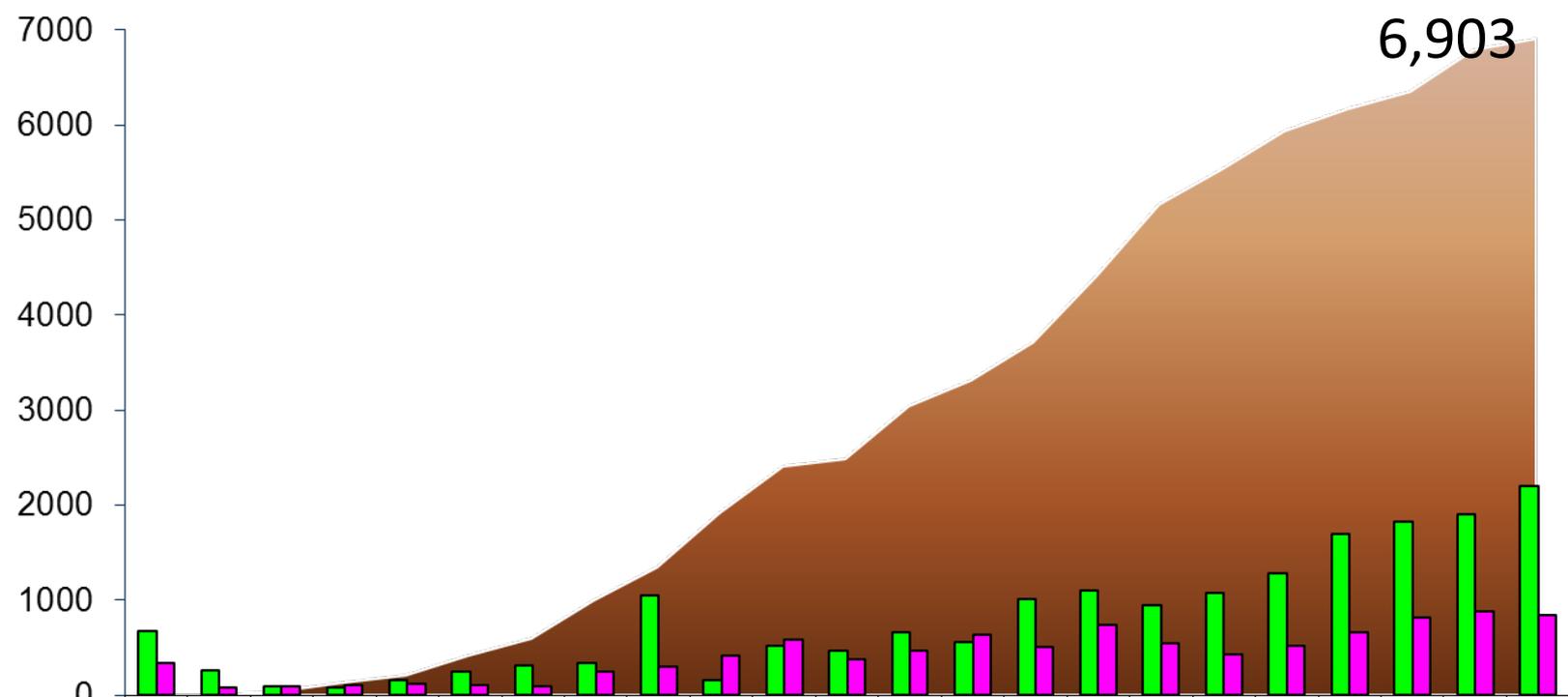
- La evaluación diagnóstica de instituciones de educación superior, programas educativos y proyectos académicos.
- La acreditación de instituciones y programas educativos.
- La dictaminación de proyectos académicos
- La asesoría a instituciones de educación superior



PRINCIPALES PRODUCTOS DE SUS TRABAJOS



Informes de Evaluación Entregados, Solicitudes de Evaluación y Programas Educativos en Proceso. 1991-2013

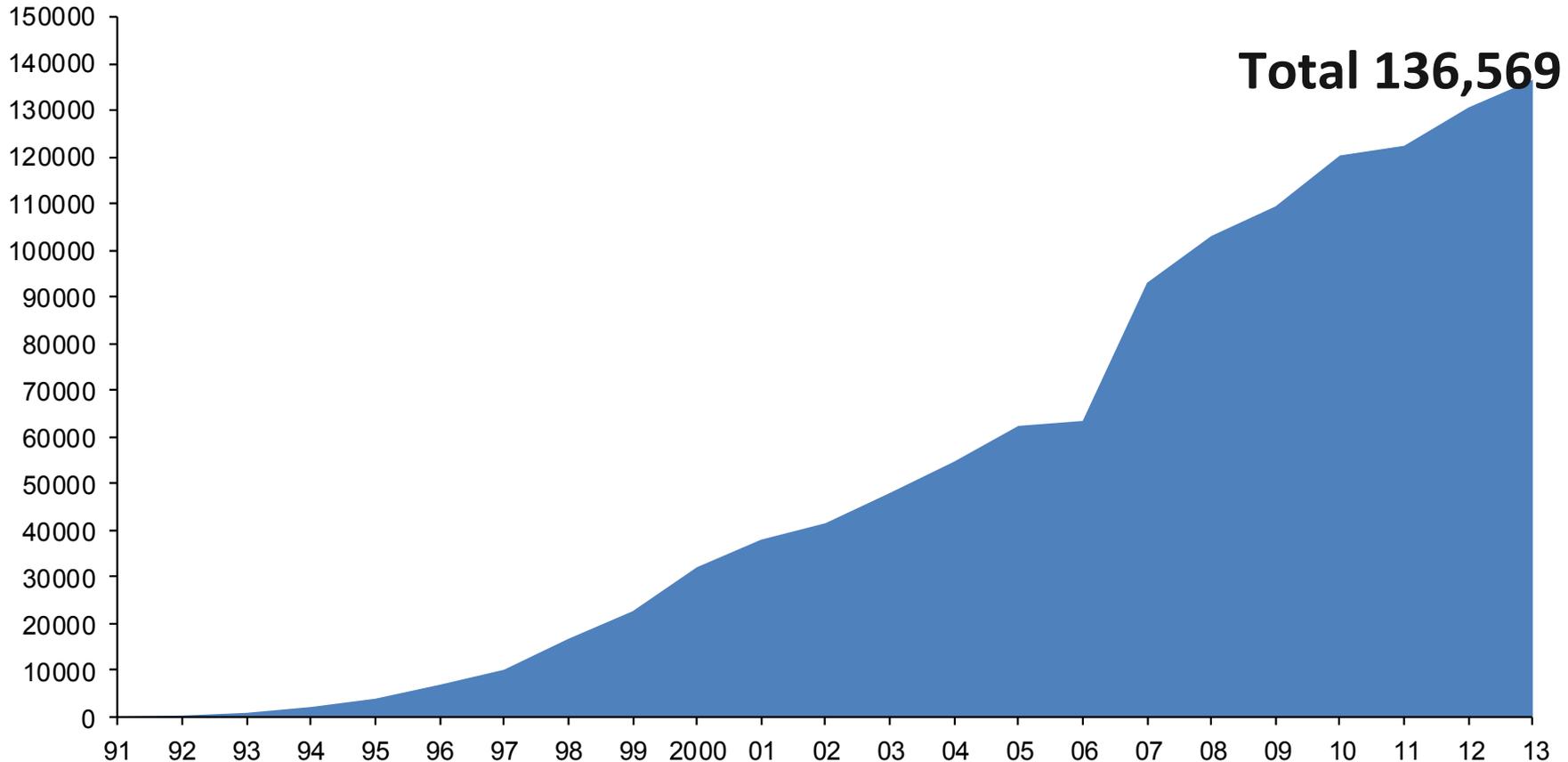


■ Entregados (acumulado)	0	13	40	121	204	405	588	996	1346	1912	2399	2484	3035	3302	3706	4408	5159	5535	5929	6170	6344	6793	6903
■ Solicitudes	680	260	100	80	160	250	310	340	1056	154	524	468	669	564	1015	1108	950	1082	1280	1703	1831	1903	2207
■ En proceso	341	80	88	105	123	107	96	250	295	420	590	381	475	637	509	743	552	428	525	667	813	883	849

Fuente: CIEES, septiembre de 2013



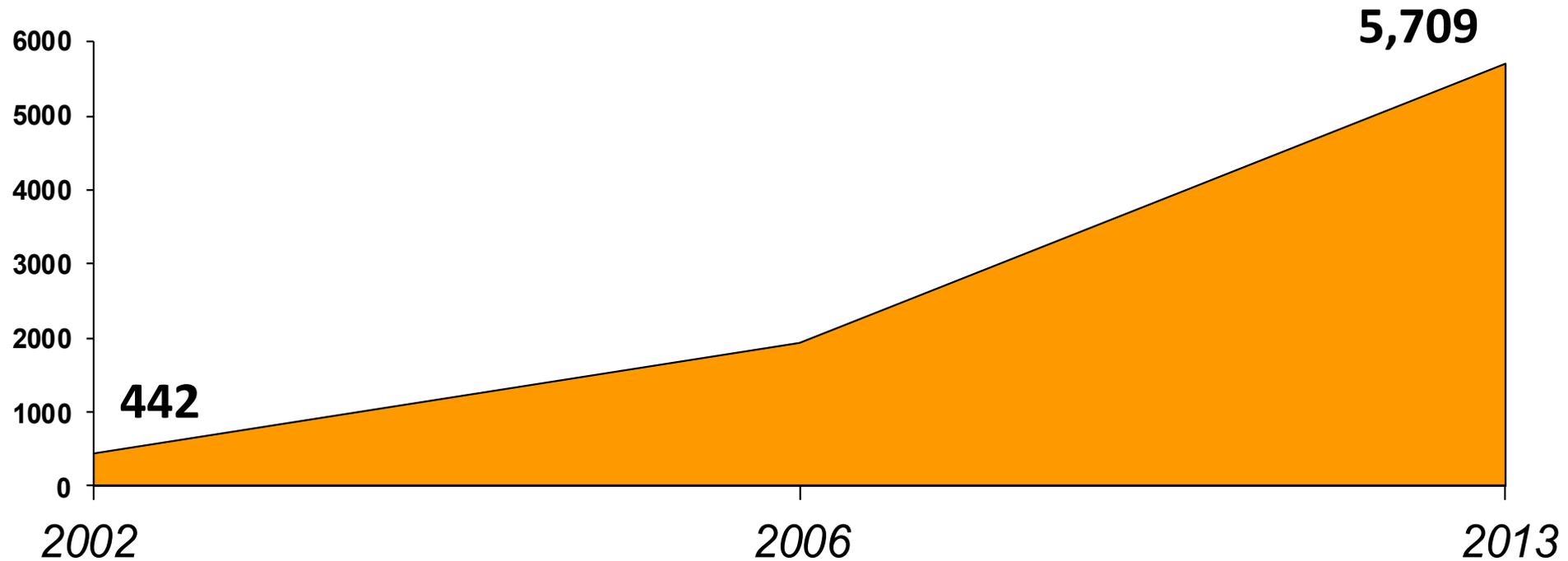
Total de recomendaciones de los CIEES a los programas educativos evaluados. 1991-2013



Fuente: CIEES, septiembre de 2013

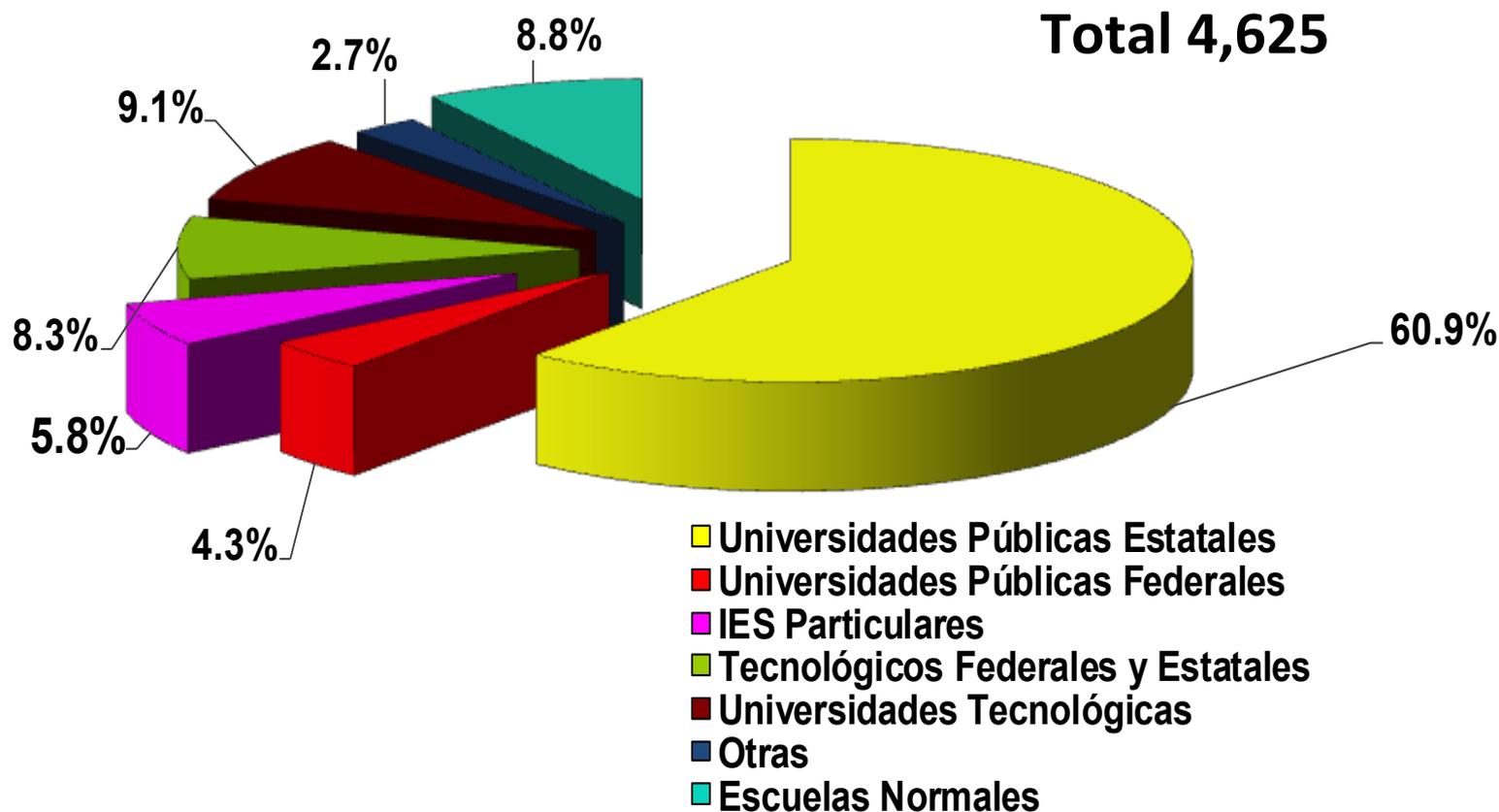


Pares Académicos y Candidatos a Pares Académicos Evaluadores, 2013.



Fuente: CIEES, septiembre de 2013

Programas evaluados por subsistema de educación superior, marzo 2013



Clasificación de los Programas de Educación Superior por su buena calidad o plazo para su logro

Buena Calidad

Programa educativo que cuenta con todos los requisitos de un programa educativo de buena calidad (Nivel 1), es decir, cumple con todos los indicadores establecidos de los Marcos de Referencia de los CIEES y del COPAES y en consecuencia de los organismos acreditadores del país. Por ejemplo, planta académica de excelencia, planes y programas de estudio actualizados, infraestructura óptima, entre otros.

Mediano Plazo

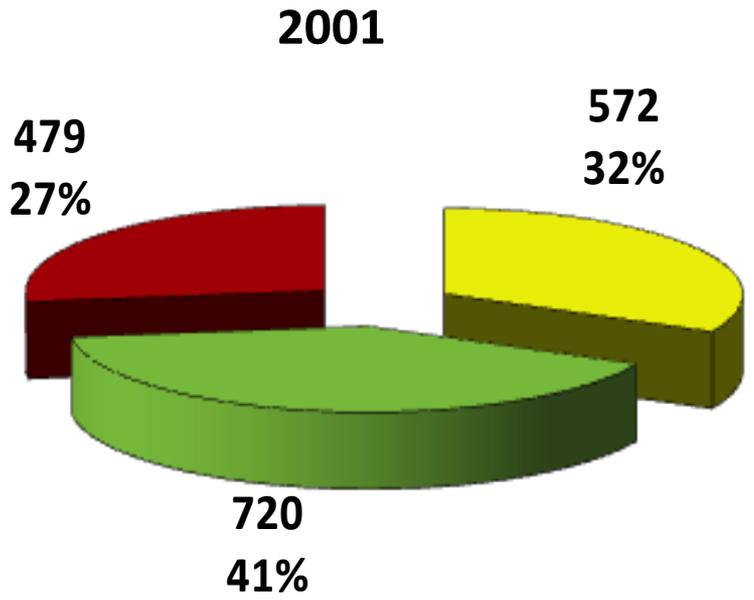
Programa educativo con áreas de oportunidad, que requieren entre uno y dos años para cumplir satisfactoriamente con todos los indicadores de a un programa de buena calidad, por ejemplo, personal académico que requiere realizar estudios de posgrado.

Largo Plazo

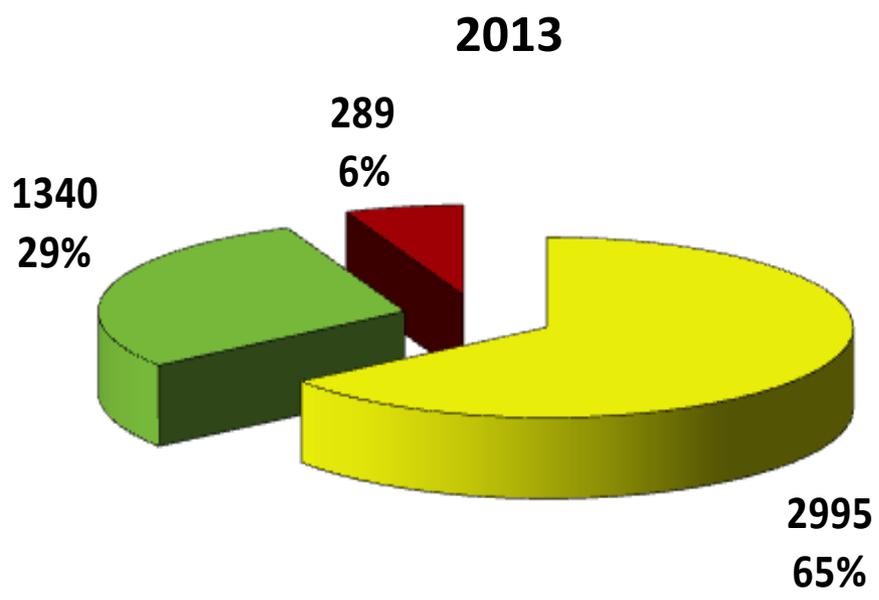
Programa educativo con áreas de oportunidad, que requieren de dos y mas años para cumplir satisfactoriamente con los indicadores de un programa de buena calidad por ejemplo, planta docente, infraestructura, equipamiento y normatividad, entre otros.



PROGRAMAS EDUCATIVOS EVALUADOS, SEGÚN NIVEL EN EL PADRÓN DE PROGRAMAS DE BUENA CALIDAD. 2001 Y 2013



Total 1,771



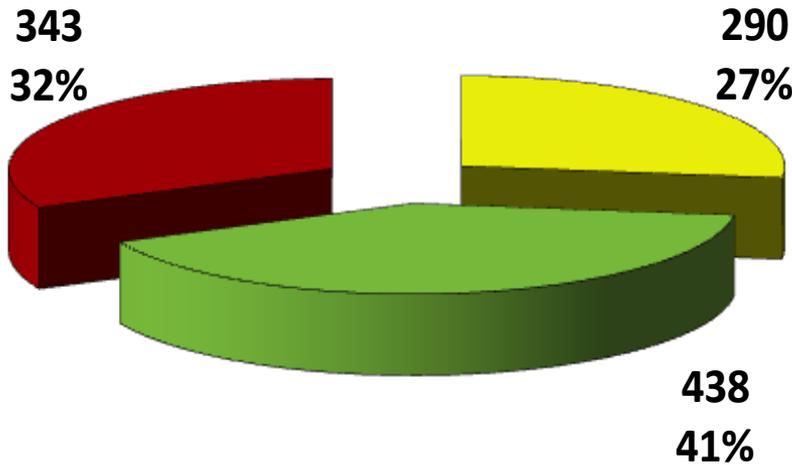
Total 4,624





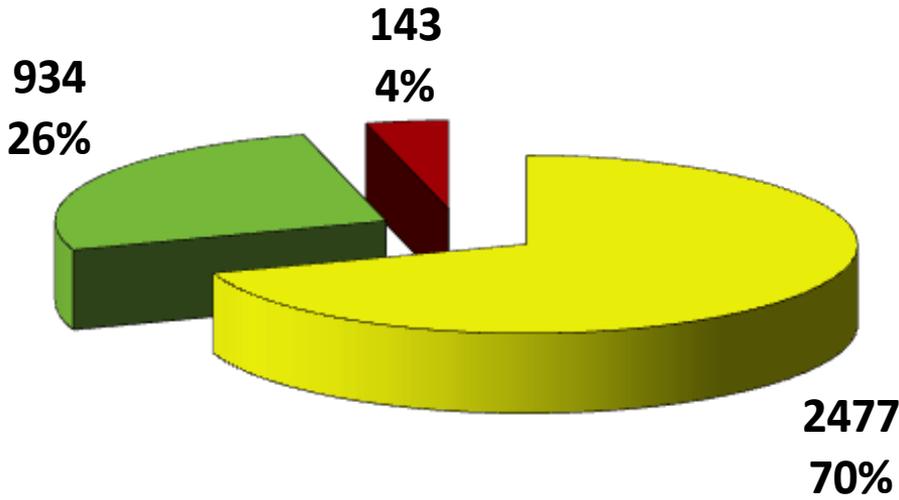
PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA Y TSU EVALUADOS, SEGÚN NIVEL EN EL PADRÓN DE PROGRAMAS DE BUENA CALIDAD. 2001 Y 2013

2001



Total 1,071

2013



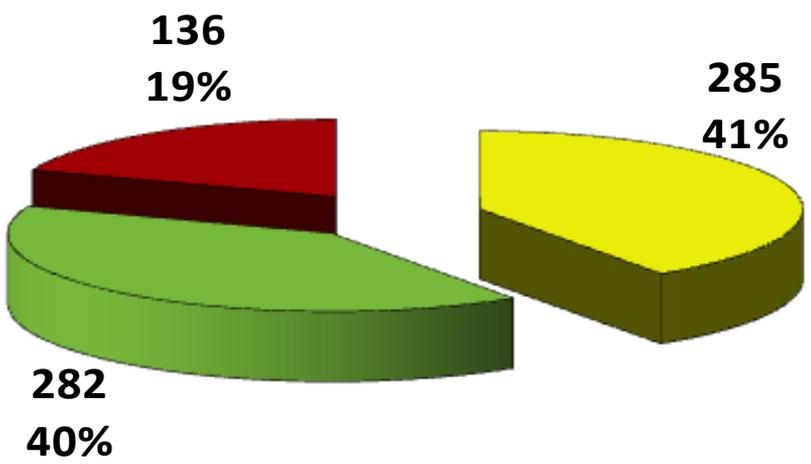
Total 3,554

- Nivel 1 (Buena Calidad)
- Nivel 2
- Nivel 3



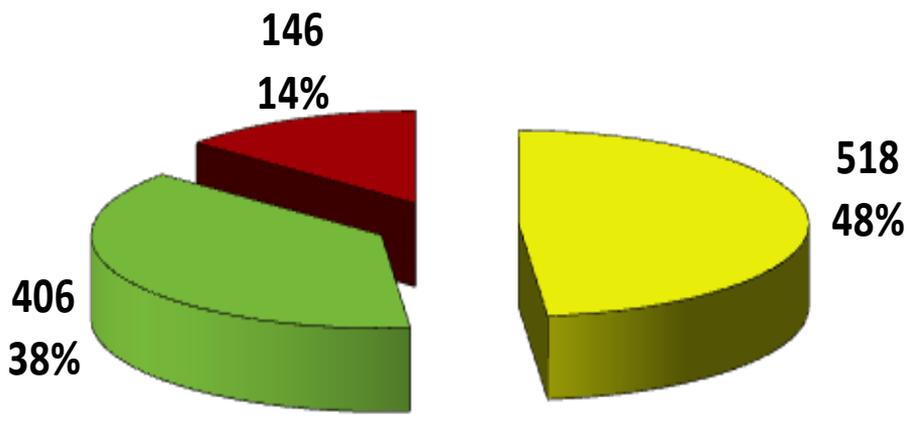
PROGRAMAS EDUCATIVOS DE POSGRADO EVALUADOS, SEGÚN NIVEL EN EL PADRÓN DE PROGRAMAS DE BUENA CALIDAD. 2001 Y 2013

2001



Total 703

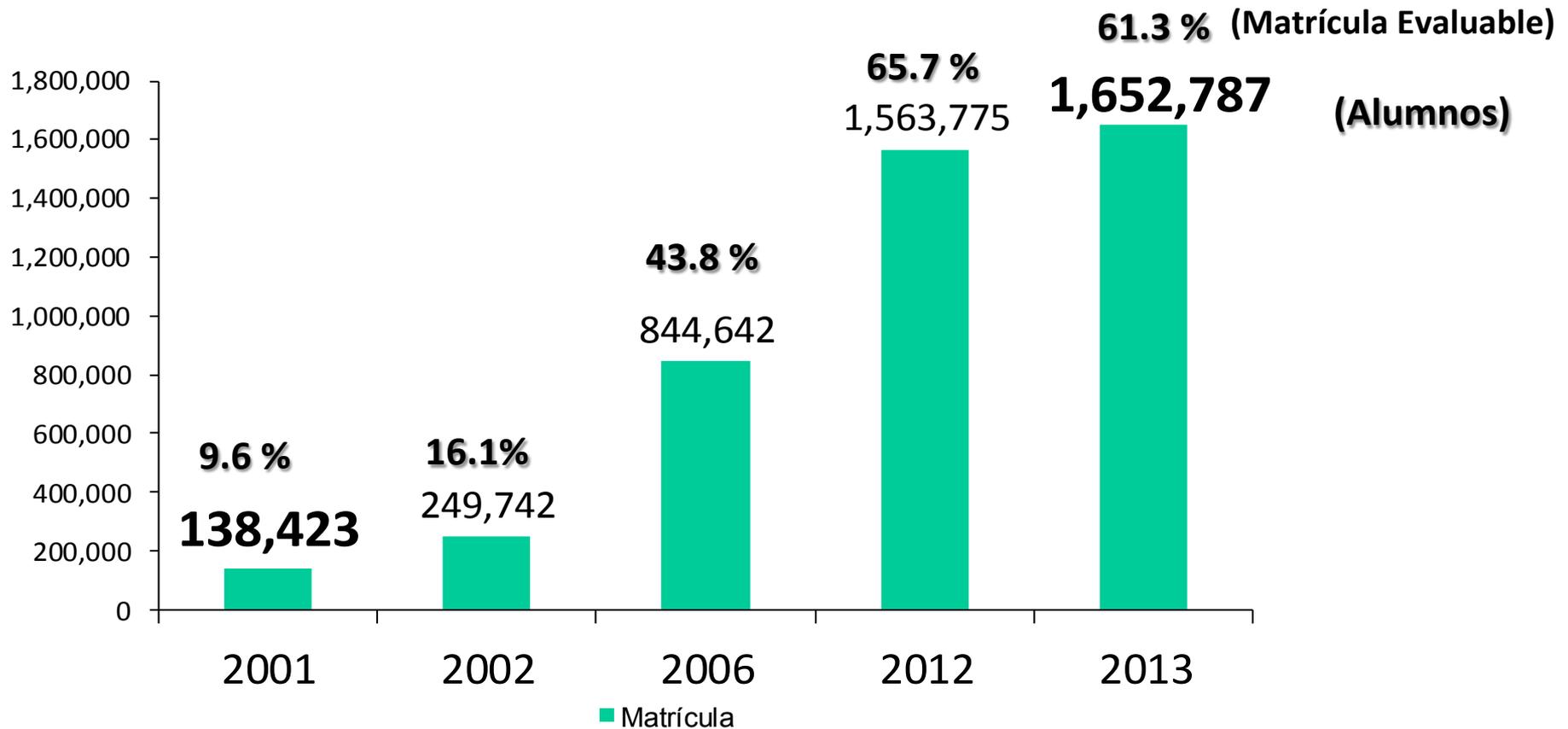
2013



Total 1,070

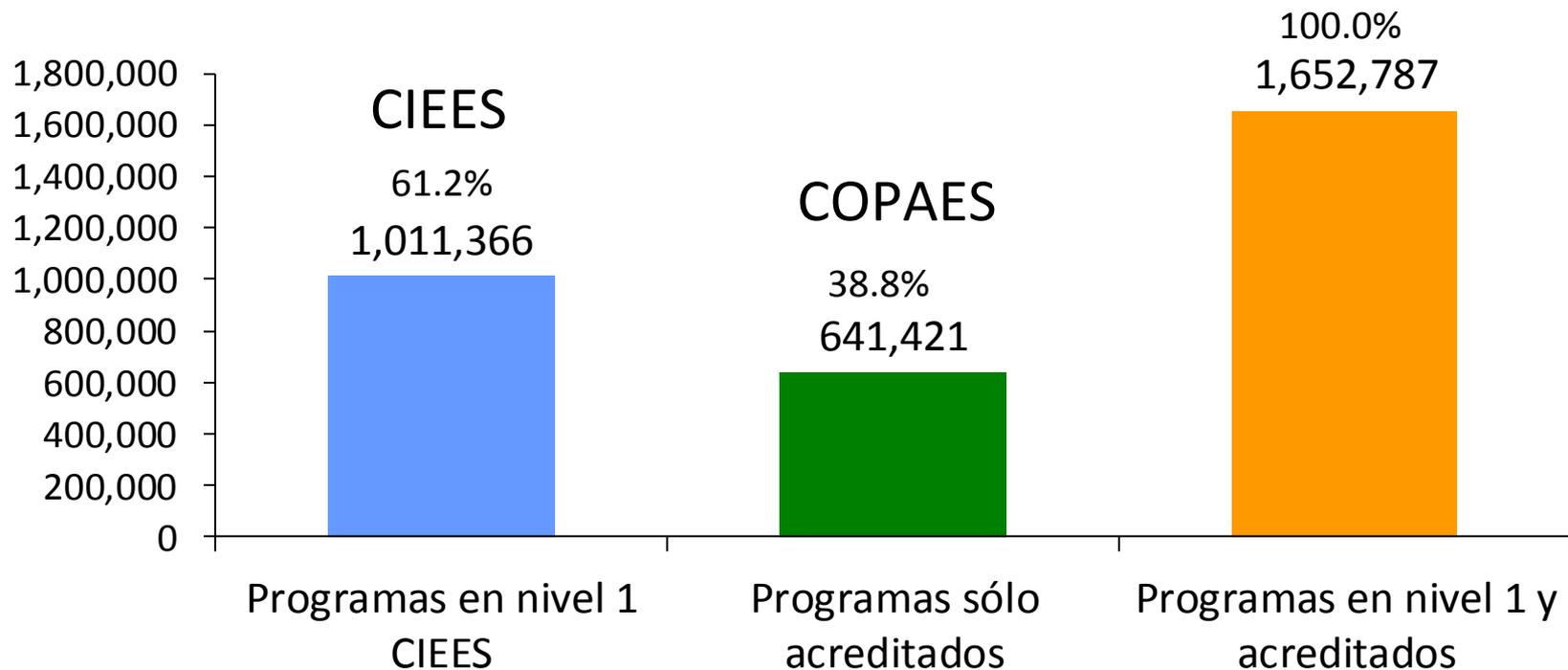


Matrícula en Programas de Licenciatura y Técnico Superior Universitario reconocidos por su buena calidad (acreditados) en México . 2001-2013



Fuente: Universo de la DGPPP 2001, 2002, 2006, 2012 y 2013. CIEES septiembre de 2013.

Matrícula en programas reconocidos por su buena calidad (acreditados): nivel 1 de CIEES, acreditados por los Organismos reconocidos por el COPAES y en nivel 1 y acreditados (CIEES-COPAES), septiembre 2013





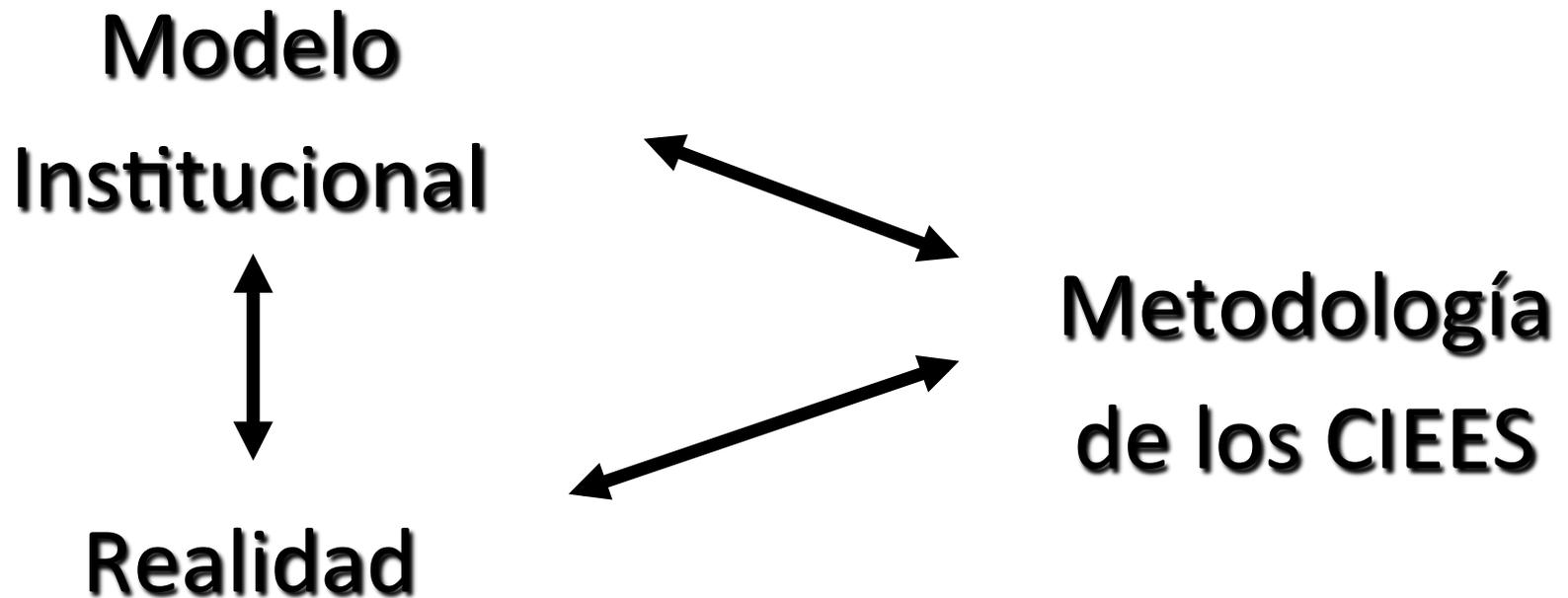
CIEES.

Metodología para la Evaluación Diagnóstica



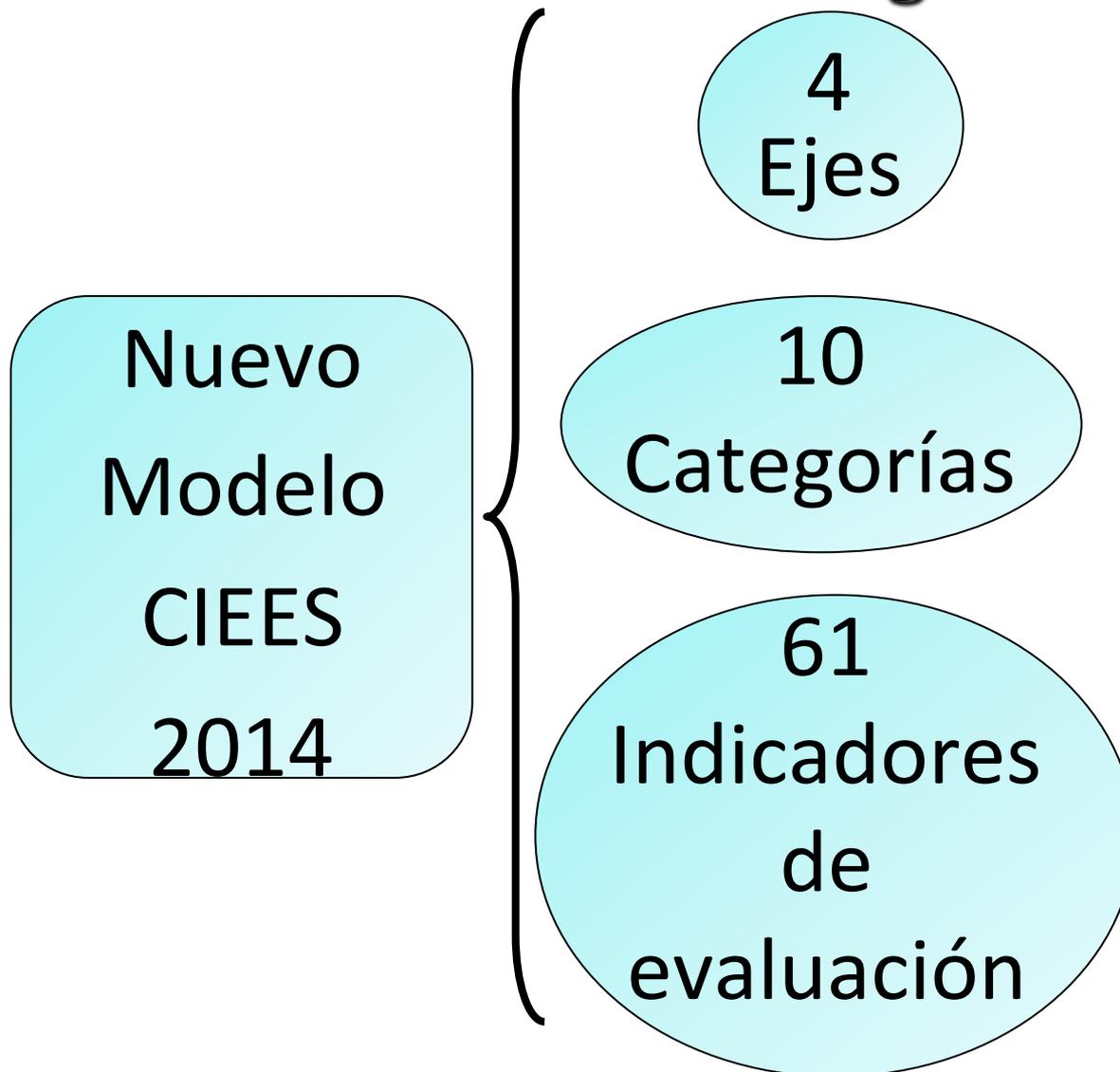
Evaluación diagnóstica

Síntesis Metodológica





Metodología General para la Evaluación diagnóstica



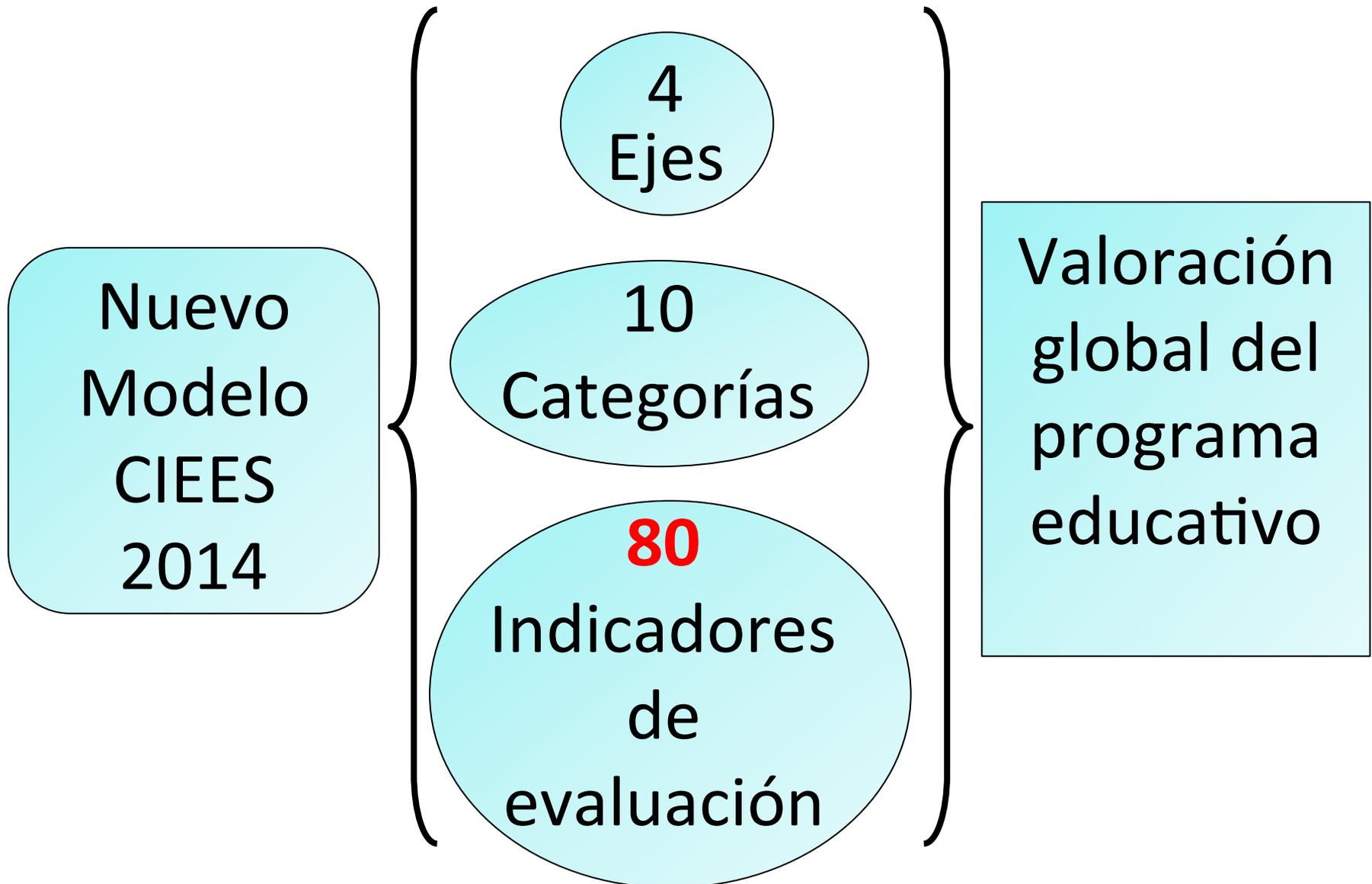


CIEES.

**Metodología para la Evaluación
Diagnóstica de programas de
educación a distancia (no
escolarizados)**



Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**





Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**

Categorías por Eje

Eje I
Intencionalidad

1. Normatividad y políticas generales
2. Planeación-evaluación

Eje II
Estructura
(Contexto y procesos)

3. Modelo educativo y plan de estudios
4. Alumnos
5. Personal académico
6. Servicios de apoyo a los estudiantes



Evaluación diagnóstica de programas presenciales

Categorías por Eje

Eje III Infraestructura	{ 7. Instalaciones, equipo y servicios
Eje IV Resultados e impacto	{ 8. Trascendencia del programa 9. Productividad académica 9.1. Docencia 9.2. Investigación 12. Vinculación con los sectores de la sociedad



Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**

Categorías por Eje

Eje III Infraestructura	{ 7. Instalaciones, equipo y servicios
Eje IV Resultados e impacto	{ 8. Trascendencia del programa 9. Productividad académica 9.1. Docencia 9.2. Investigación 12. Vinculación con los sectores de la sociedad <u>13. Plataforma Tecnológica</u>



Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**. **Indicadores Específicos.**

1) Normatividad y políticas generales

6. Organización y procedimientos para la educación a distancia
7. Manuales de organización y procedimientos para la educación a distancia
8. Políticas de recursos humanos

7) Instalaciones, equipo y servicios

44. Infraestructura informática y de telecomunicaciones
52. Protocolos de seguridad de telecomunicaciones



Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**. **Indicadores Específicos.**

11) Aplicación de la Plataforma Tecnológica

67. Portal

68. Introducción al programa educativo.

69. Curso de inducción a la plataforma tecnológica.

70. Objetivos

71. Redacción y Presentación

72. Diseño de la Interfaz

73. Uso de la Interfaz



Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**. **Indicadores Específicos.**

11) Aplicación de la Plataforma Tecnológica

74. Herramientas de interacción y colaboración

75. Actividades de aprendizaje

76. Evaluaciones en línea

77. Fuentes de Información

78. Retroalimentación a los estudiantes

79. Ayuda operacional

80. Ingreso subsecuente al curso



Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**. **Indicadores Específicos.**

11) Aplicación de la Plataforma Tecnológica

74. Herramientas de interacción y colaboración

75. Actividades de aprendizaje

76. Evaluaciones en línea

77. Fuentes de Información

78. Retroalimentación a los estudiantes

79. Ayuda operacional

80. Ingreso subsecuente al curso



Proceso de la Evaluación diagnóstica de programas a distancia.

Proceso

- Solicitud de evaluación al Coordinador General de los CIEES, Dr. Javier de la Garza Aguilar
- Capacitación para el uso de los documentos
- Autoevaluación por parte del programa a evaluar
- Análisis de la autoevaluación (evaluadores)
- Visita de evaluación:
 - Entrevistas (alumnos, profesores y empleadores)
 - Recorrido (sites y áreas de servicio de apoyo)



Proceso de la Evaluación diagnóstica de programas a distancia.

Proceso

- Elaboración del informe preliminar de evaluación
- Informe de evaluación, que se enivará al Rector de la Institución de Educación Superior, con las recomendaciones para mejorar la calidad del programa educativo.



Capacitación para el uso de los documentos

O b j e t i v o : Los participantes estará preparados para realizar la autoevaluación de programas educativos



Identificarán las áreas de mejora y fortalezas de las diferentes categorías para la evaluación



Análisis de la autoevaluación (evaluadores)

Los evaluadores reciben la autoevaluación por lo menos 2 semanas antes de la fecha de visita de evaluación; tiempo suficiente para:

- Analizar la información
- Identificar fortalezas y áreas de mejora
- Identificar documentos necesarios faltantes
- Realizar cuestionarios para las entrevistas
- Intercambiar el análisis realizado con sus pares



Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Presentación de los miembros de los CIEES con los directivos institucionales. La IES presenta su modelo educativo

Deberán estar presentes los responsables directos (Coordinadores o Jefes de Carrera) de los programas educativos y las autoridades que la Institución de Educación Superior considere





Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Reunión *virtual* con egresados (pasantes y titulados) del programa educativo.

La reunión se realizará por videoconferencia y/o presencial, de acuerdo a la disponibilidad del egresado.

- Deben participar alrededor de diez egresados de cada programa educativo,
- **De las últimas 5 generaciones.**





Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Reunión con alumnos de diferentes grados y grupos escolares

La reunión se realizará por videoconferencia y/o presencial de acuerdo a lo que determine la IES

- Deben participar dos o tres de cada grado escolar,
- De diferentes promedios



Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Reunión *virtual y/o presencial* con *facilitadores* de diferentes categorías y asignaturas.

- Deben participar entre 5 y 10 profesores
- De diferentes tipos de contratación
- *Las autoridades de la Institución **No** deben estar presentes durante las entrevistas*



Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Recorrido por las instalaciones que dan servicio al programa educativo





Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Se reúne sólo el Comité de Evaluadores para realizar la redacción preliminar del informe.

El responsable del programa educativo evaluado, deberá estar disponible para aclarar cualquier duda de los evaluadores.





Informes de Evaluación



CIEES

Total de Programas Educativos No
Escolarizados Evaluados

104*

*Septiembre de 2013



IES con Programas de Educación a Distancia Evaluados por los CIEES (Virtual) Septiembre 2013

	Programas
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	17
Universidad de Guadalajara	5
Universidad Pedagógica Nacional	1
Total	23

IES con Programas de Educación a Distancia Evaluados por los CIEES (Semiescolarizada y Sistema Abierto). Septiembre de 2013

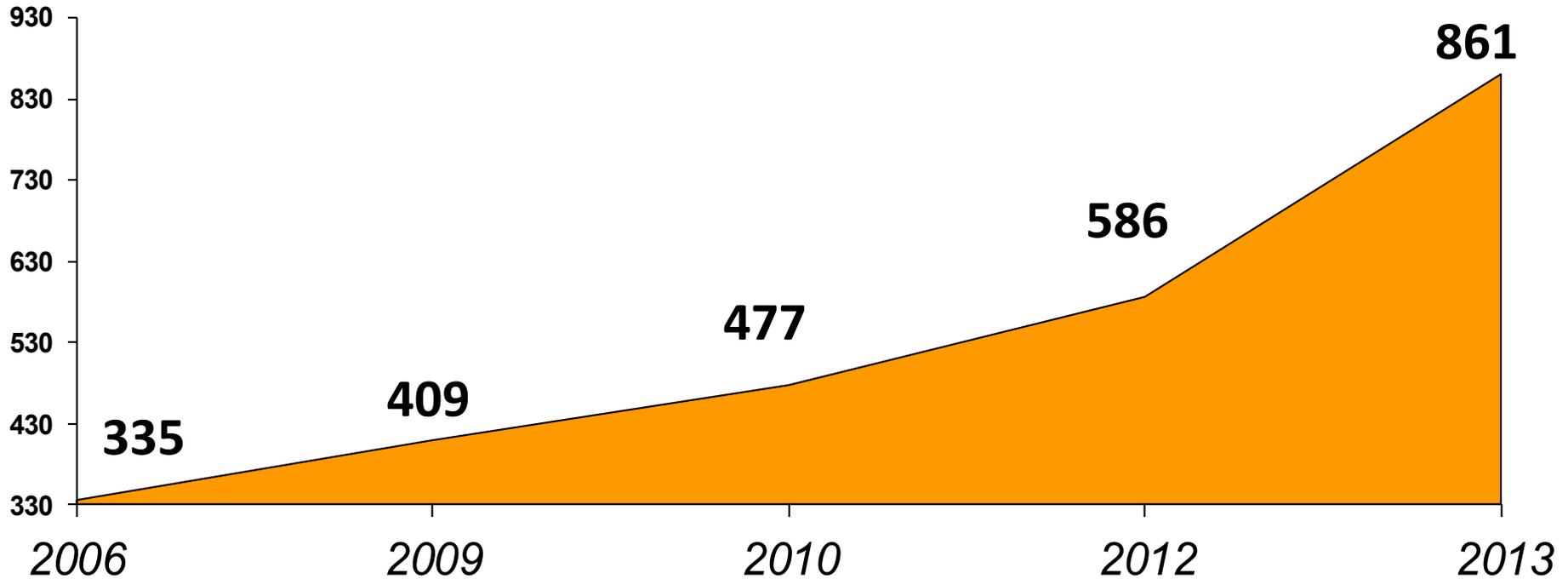
	Programas
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	6
Instituto Politécnico Nacional	1
Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas	1
Instituto Tecnológico de Morelia	2
Universidad Autónoma de Tlaxcala	1
Universidad Autónoma de Zacatecas	1
Universidad Autónoma del Estado de Morelos	1
Universidad de Guadalajara	2
Universidad Nacional Autónoma de México	1
Universidad Veracruzana	9
Universidad Panamericana	2
Universidad Da Vinci, A. C.	3
Escuelas Normales	16
Universidad Tec Milenio	35
Total	81

**Programas de Educación a Distancia en Proceso de Evaluación
(Semiescolarizada y Sistema Abierto). Septiembre de 2013**

	Programas
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla	2
Centro de Estudios Avanzados de las Américas	10
Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca	1
Universidad Nacional Autónoma de México	5
Universidad Tec Milenio	13
Escuelas Normales	5
Total	36



Pares Académicos y Candidatos a pares evaluadores para programas de educación a distancia



Fuente: CIEES, septiembre de 2013

CIEES

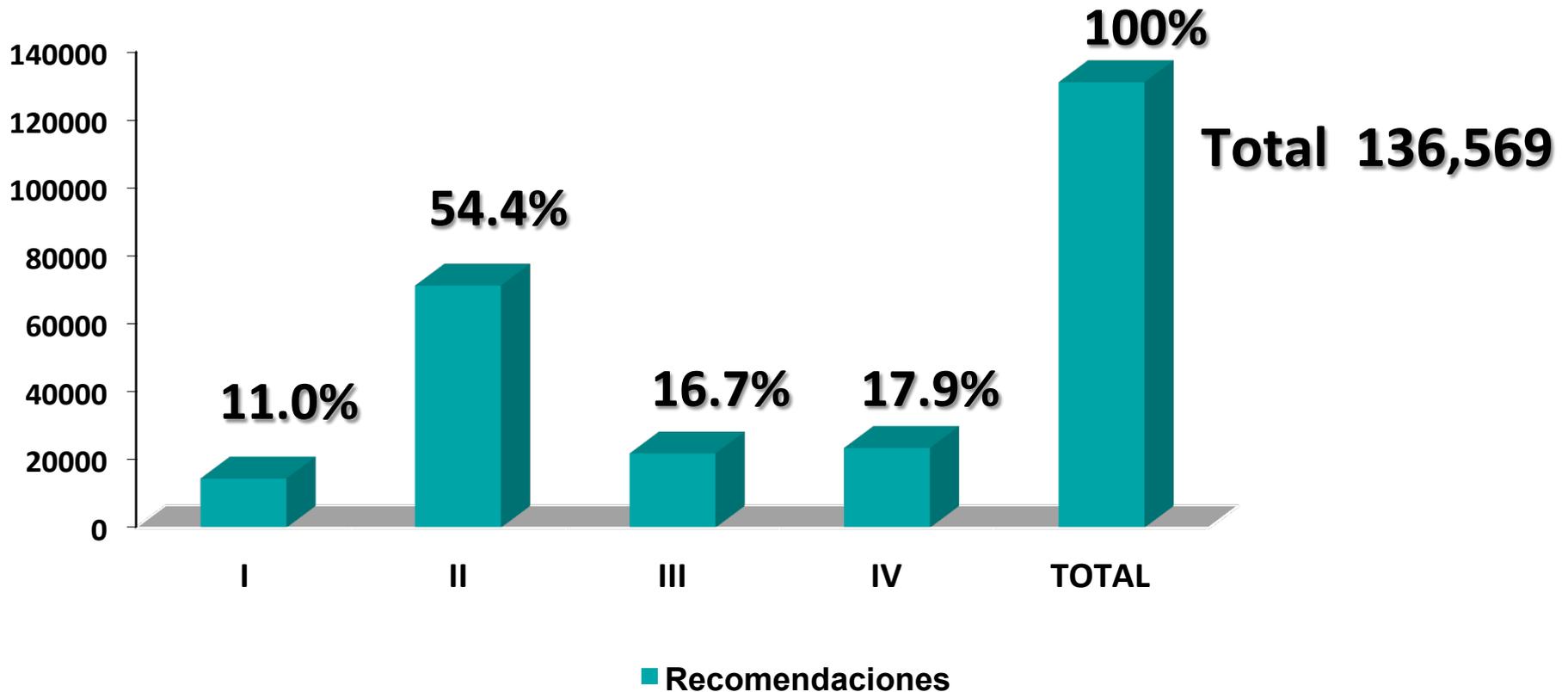
**Total de Recomendaciones por
eje, categoría e indicadores a
todos los programas**



RECOMENDACIONES. 2013

EJES RECTORES

- I NORMATIVIDAD (INTENCIONALIDAD)
- II CONTEXTO Y PROCESOS (ESTRUCTURA)
- III INFRAESTRUCTURA
- IV RESULTADOS
- TOTAL



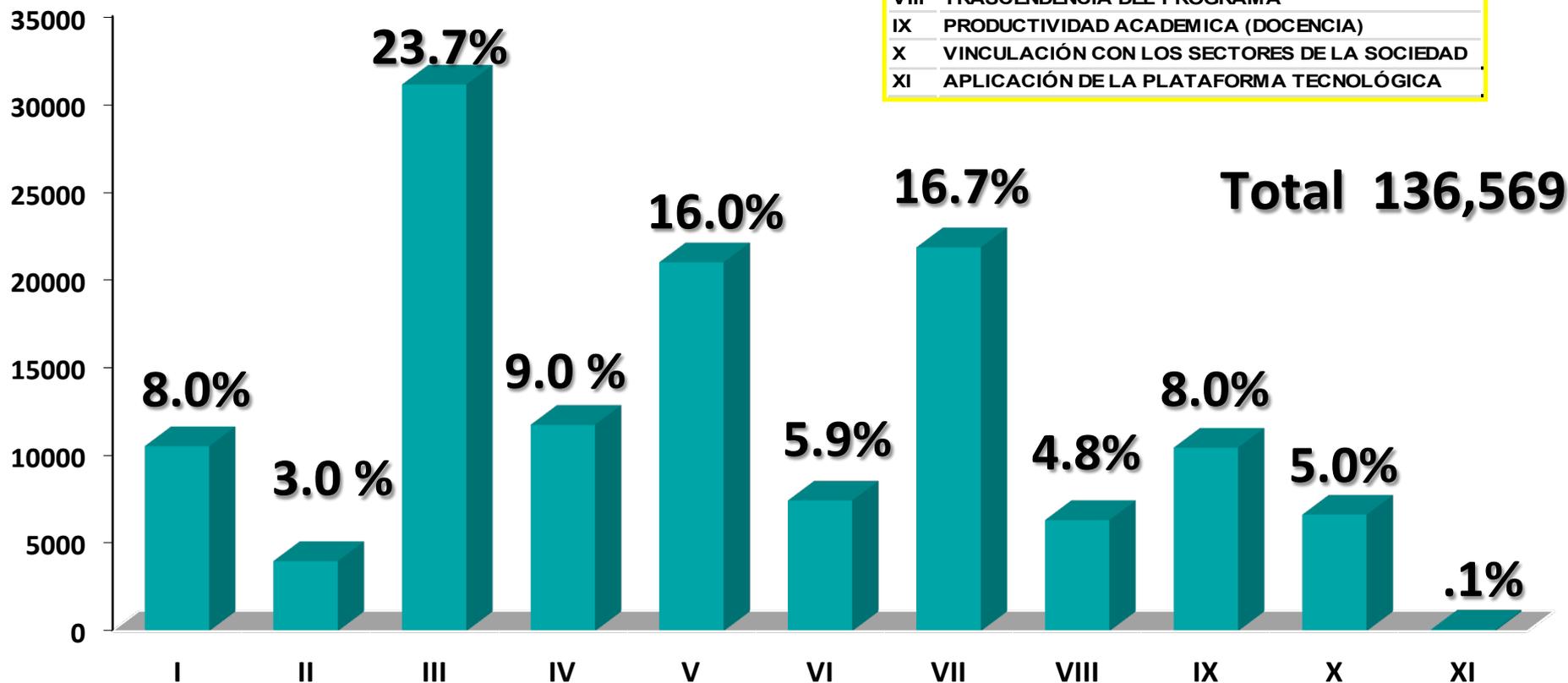
Fuente: CIEES, septiembre de 2013



RECOMENDACIONES. 2013

CATEGORIAS

I	NORMATIVIDAD Y POLITICAS GENERALES
II	PLANEACIÓN EVALUACIÓN
III	MODELO EDUCATIVO Y PLAN DE ESTUDIOS
IV	ALUMNOS
V	PERSONAL ACADEMICO
VI	SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES
VII	INSTALACIONAES, EQUIPO Y SERVICIOS
VIII	TRASCENDENCIA DEL PROGRAMA
IX	PRODUCTIVIDAD ACADEMICA (DOCENCIA)
X	VINCULACIÓN CON LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD
XI	APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA



Fuente: CIEES, septiembre de 2013



ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES A LOS PROGRAMAS EVALUADOS, POR INDICADOR. 2013.

Indicador	Total 136,569 % de Recomendaciones
Plan de estudios	14.7%
Personal académico	6.1%
Clima organizacional	4.1%
Líneas de generación y aplicación del conocimiento	4.1%
Biblioteca	3.9%
Vínculos formales	3.7%
Programa de infraestructura y mantenimiento de instalaciones y equipos	3.6%
Servicios de cómputo	3.1%
Trayectoria escolar	2.6%
Laboratorios y talleres	2.5%



ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES A LOS PROGRAMAS EVALUADOS, POR INDICADOR. 2013

Total 136,569

Indicador	% de Recomendaciones
Seguimiento de egresados	2.4%
Ingreso de estudiantes	2.4%
Programa de superación académica	2.3%
Marco normativo institucional	2.0%
Formas de organización del trabajo del personal académico	1.9%
Plan de desarrollo de la dependencia	1.7%
Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje	1.6%
Programa de titulación	1.6%
Carga Académica diversificada	1.5%
Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes	1.5%

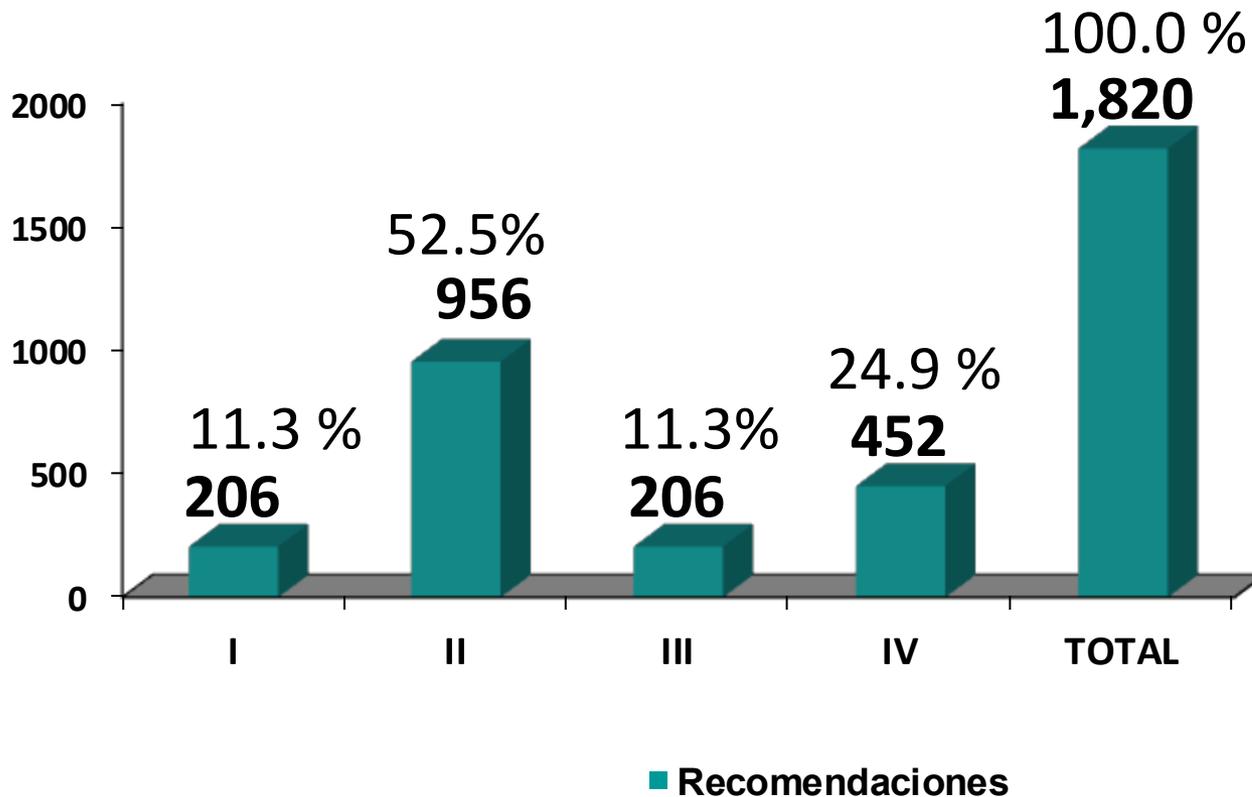
Recomendaciones por eje
categoría e indicador para los
Programas Educativos en la
modalidad no escolarizada.



ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES EN PROGRAMAS EVALUADOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

EJES RECTORES

- I NORMATIVIDAD (INTENCIONALIDAD)
- II CONTEXTO (ESTRUCTURA)
- III INFRAESTRUCTURA
- IV RESULTADOS



Total 1,820

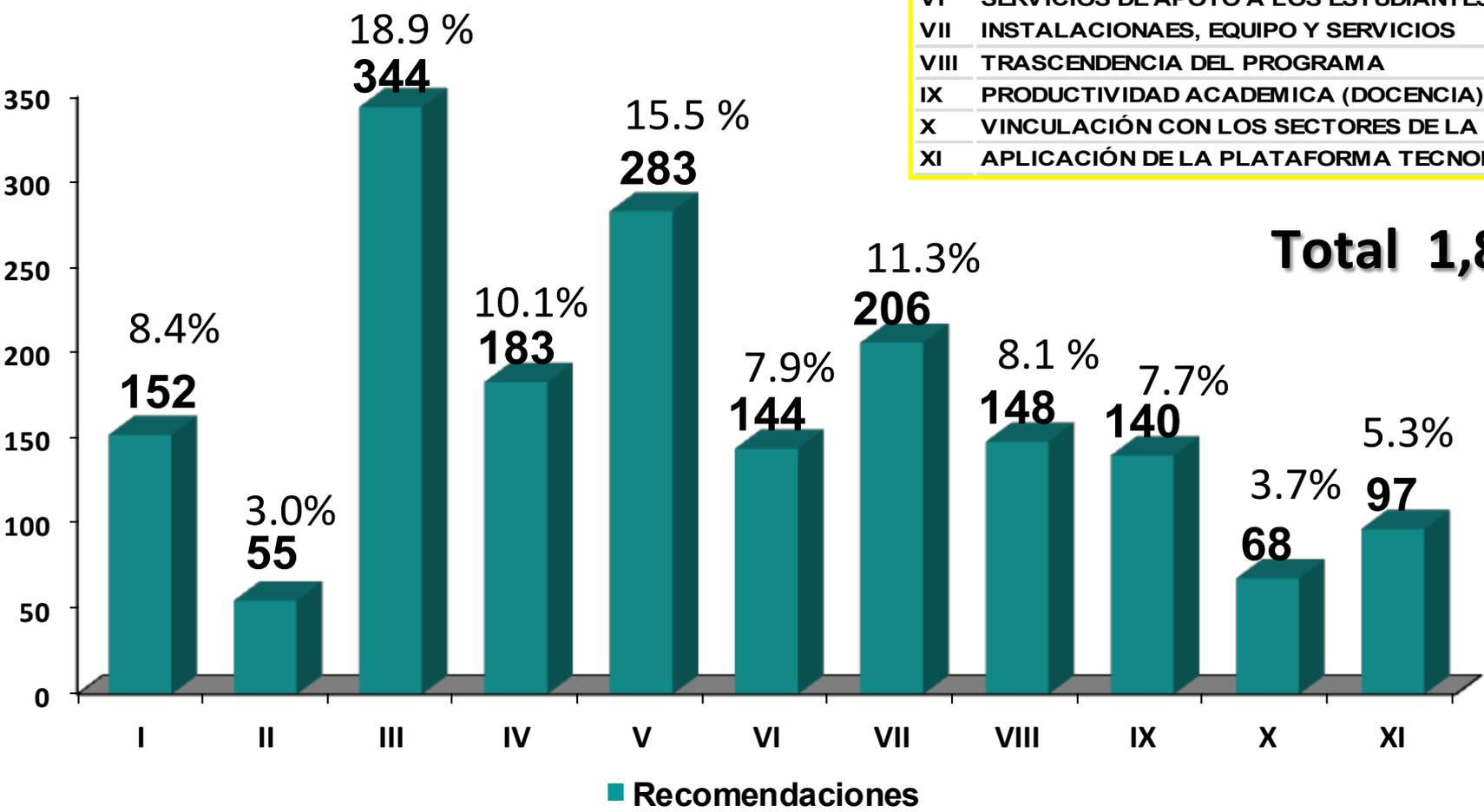


ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES EN PROGRAMAS EVALUADOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

CATEGORIAS

I	NORMATIVIDAD Y POLITICAS GENERALES
II	PLANEACIÓN EVALUACIÓN
III	MODELO EDUCATIVO Y PLAN DE ESTUDIOS
IV	ALUMNOS
V	PERSONAL ACADEMICO
VI	SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES
VII	INSTALACIONAES, EQUIPO Y SERVICIOS
VIII	TRASCENDENCIA DEL PROGRAMA
IX	PRODUCTIVIDAD ACADEMICA (DOCENCIA)
X	VINCULACIÓN CON LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD
XI	APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Total 1,820



Fuente: CIEES, septiembre de 2013



ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES A LOS PROGRAMAS EVALUADOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA POR INDICADOR. 2013

Indicador	% de Recomendaciones
Plan de estudios	7.3
Personal académico	4.1
Seguimiento de egresados	3.7
Trayectoria escolar	3.5
Clima organizacional	3.5
Eficiencia terminal y de titulación	3.4
Biblioteca	3.3
Vínculos formales	3.2
Perfil de ingreso	2.8
Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes	2.8



ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES A LOS PROGRAMAS EVALUADOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA POR INDICADOR. 2013

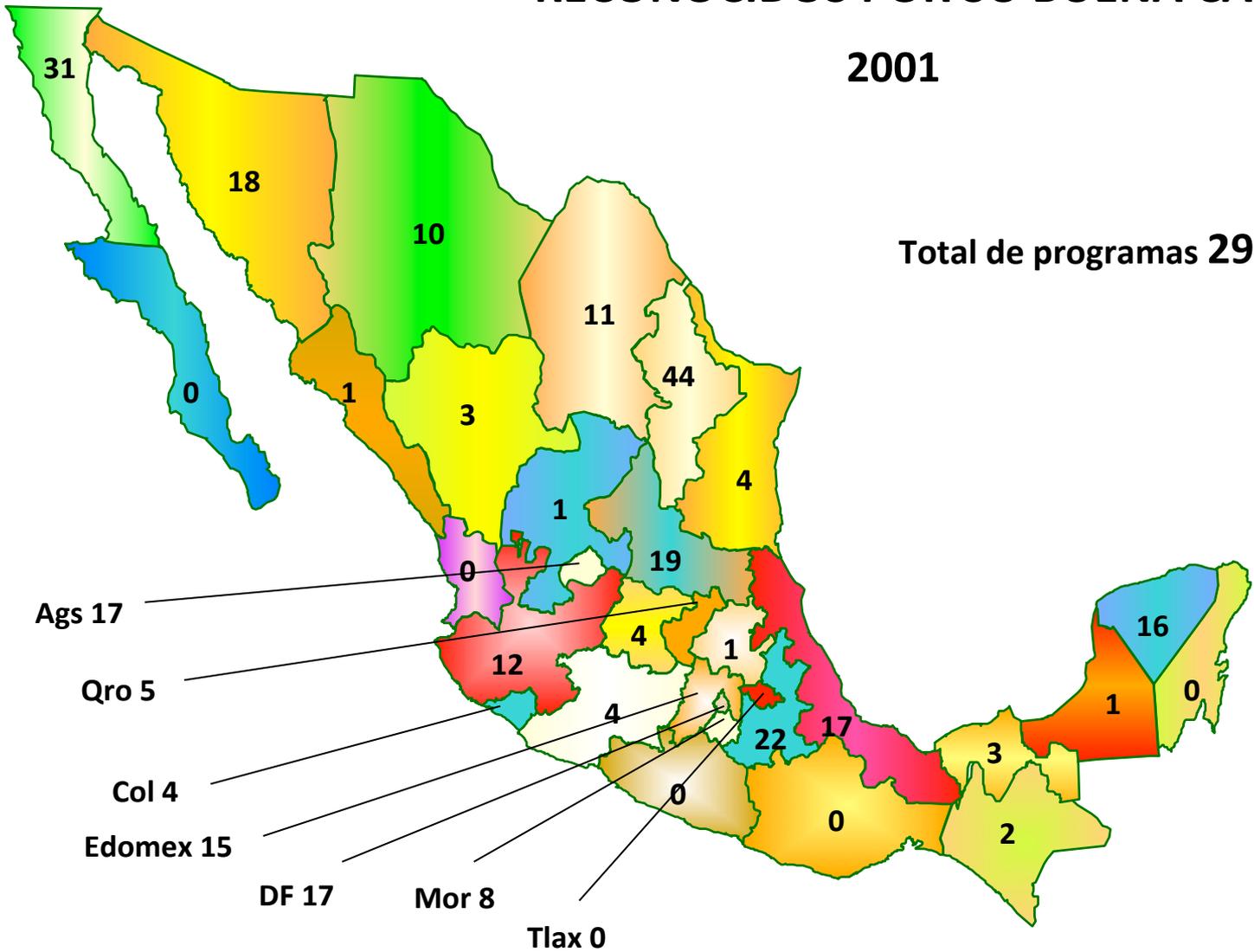
Indicador	% de Recomendaciones
Líneas de generación y aplicación del conocimiento	2.8
Plan de desarrollo de la dependencia	2.7
Marco normativo institucional	2.5
Servicios de cómputo	2.5
Programa de educación continua	2.4
Evaluación del personal académico	2.4
Formas de organización del trabajo del personal académico	2.2
Desarrollo de tecnología educativa: innovaciones y elaboración de recursos de apoyo al aprendizaje	2.1
Movilidad e intercambio de estudiantes	2.0
Carga Académica diversificada	2.0



Programas de Licenciatura y Técnico Superior Universitario evaluados por los CIEES y RECONOCIDOS POR SU BUENA CALIDAD.

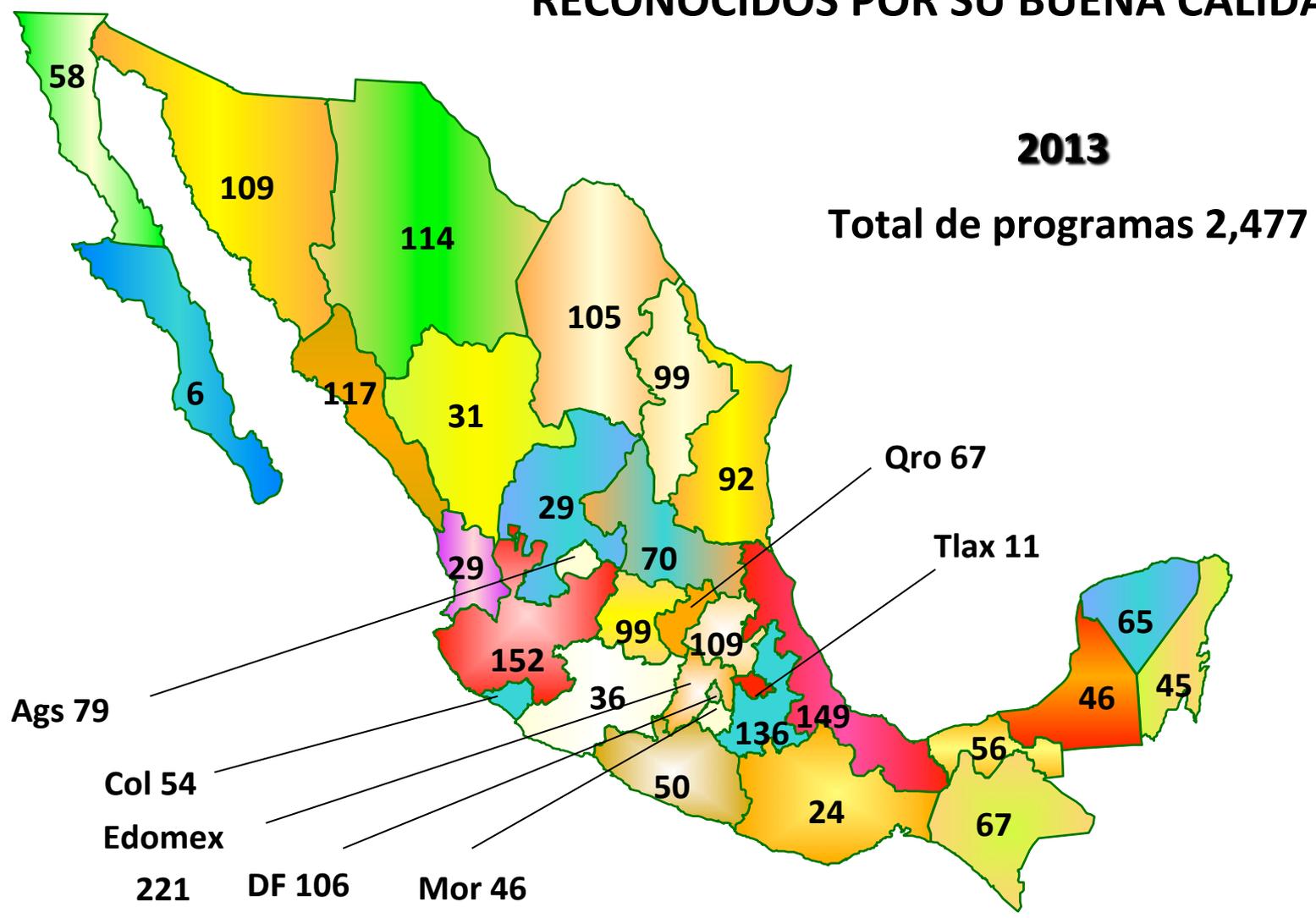
2001

Total de programas 290





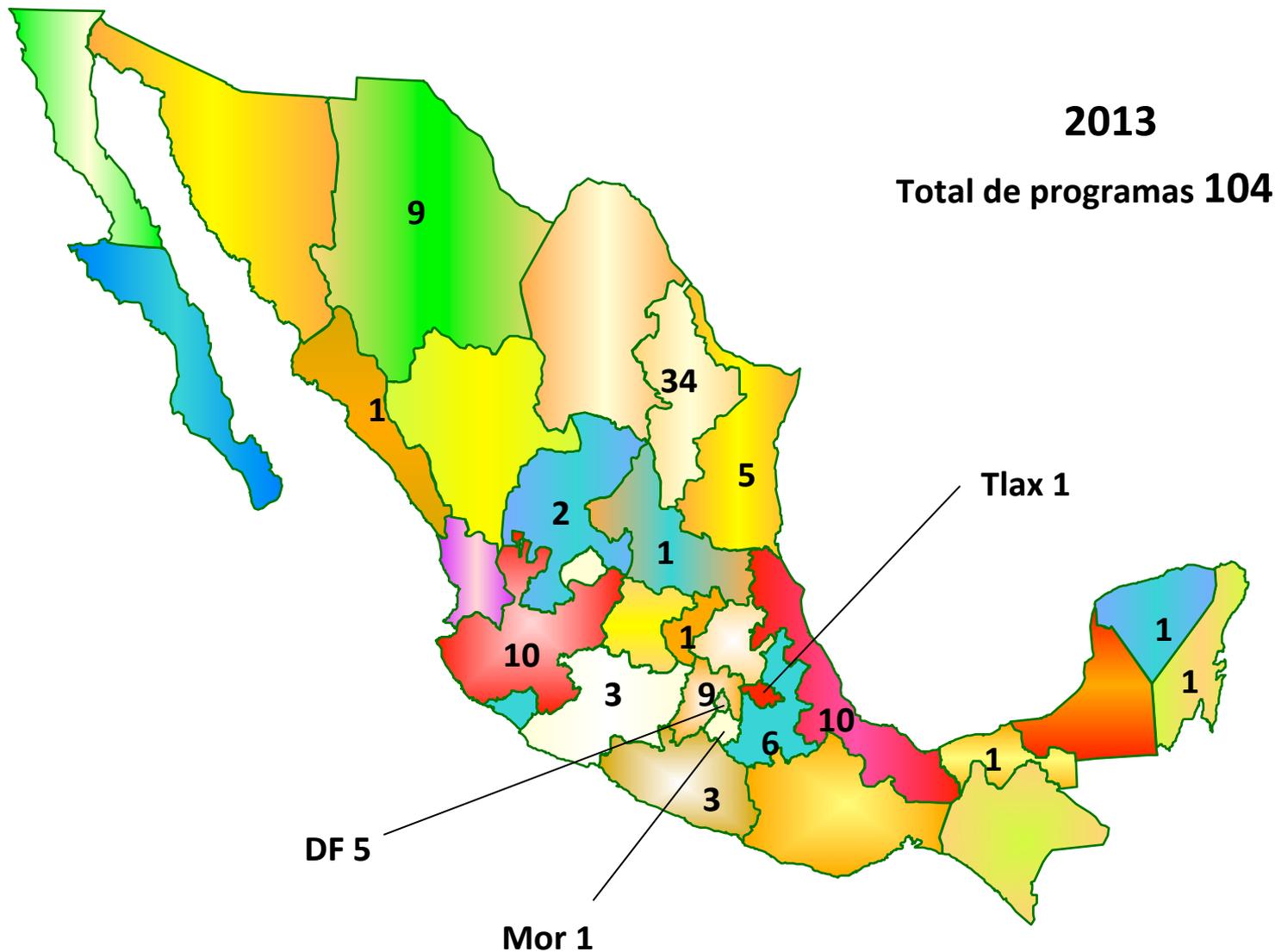
Programas de Licenciatura y Técnico Superior Universitario evaluados por los CIEES y RECONOCIDOS POR SU BUENA CALIDAD.



Fuente: CIEES, septiembre 2013



Programas de Educación no presencial evaluados por los CIEES





Retos para el reconocimiento de los programas de buena calidad en la modalidad educativa a distancia

2013-2018



CIEES. Retos 2013-2018

1. Ampliar las oportunidades educativas de calidad para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.
2. Apoyar la expansión de la educación no presencial y a distancia con criterios y estándares de calidad e innovación permanentes.
3. Incrementar la matrícula en los programas de educación a distancia reconocidos por su buena calidad.
4. Impulsar la internacionalización de los programas de educación a distancia de buena calidad que se imparten por instituciones de educación superior nacionales.
5. Aplicar los criterios y estándares de calidad de los CIEES a los programas de educación a distancia de otros países, que se promuevan a nivel nacional.