



**UNIVERSIDAD  
DA VINCI**

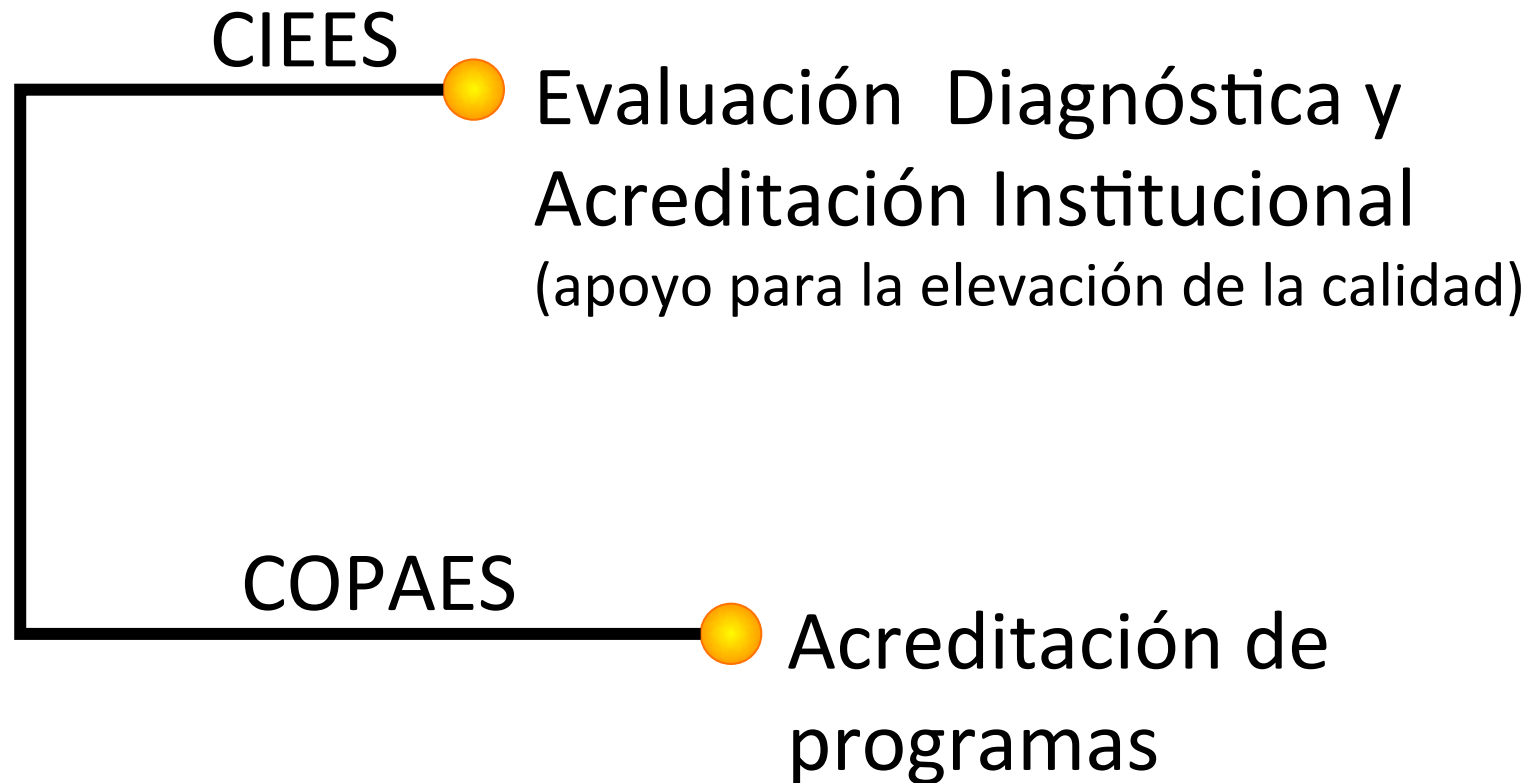


# ***Congreso Internacional de Tecnologías Emergentes en Educación e Informática. 2013***

## **La Evaluación Diagnóstica de la Educación Superior a Distancia en México. Metodología y Avances**

**Dr. Javier de la Garza Aguilar**

# Estrategias para el fomento de la calidad de la educación superior a través de la evaluación externa en México:





# **Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior**

## **I. Comités Académicos (Disciplinarios)**

1. Arquitectura, Diseño y Urbanismo
2. Artes, Educación y Humanidades
3. Ciencias Agropecuarias
4. Ciencias Naturales y Exactas
5. Ciencias de la Salud
6. Ciencias Sociales y Administrativas
7. Ingeniería y Tecnología

## **II. Comités de Función**

8. Administración y Gestión Institucional
9. Difusión, Vinculación y Extensión de la Cultura



# Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

## ■ Fundados en 1991

22 años de experiencia.

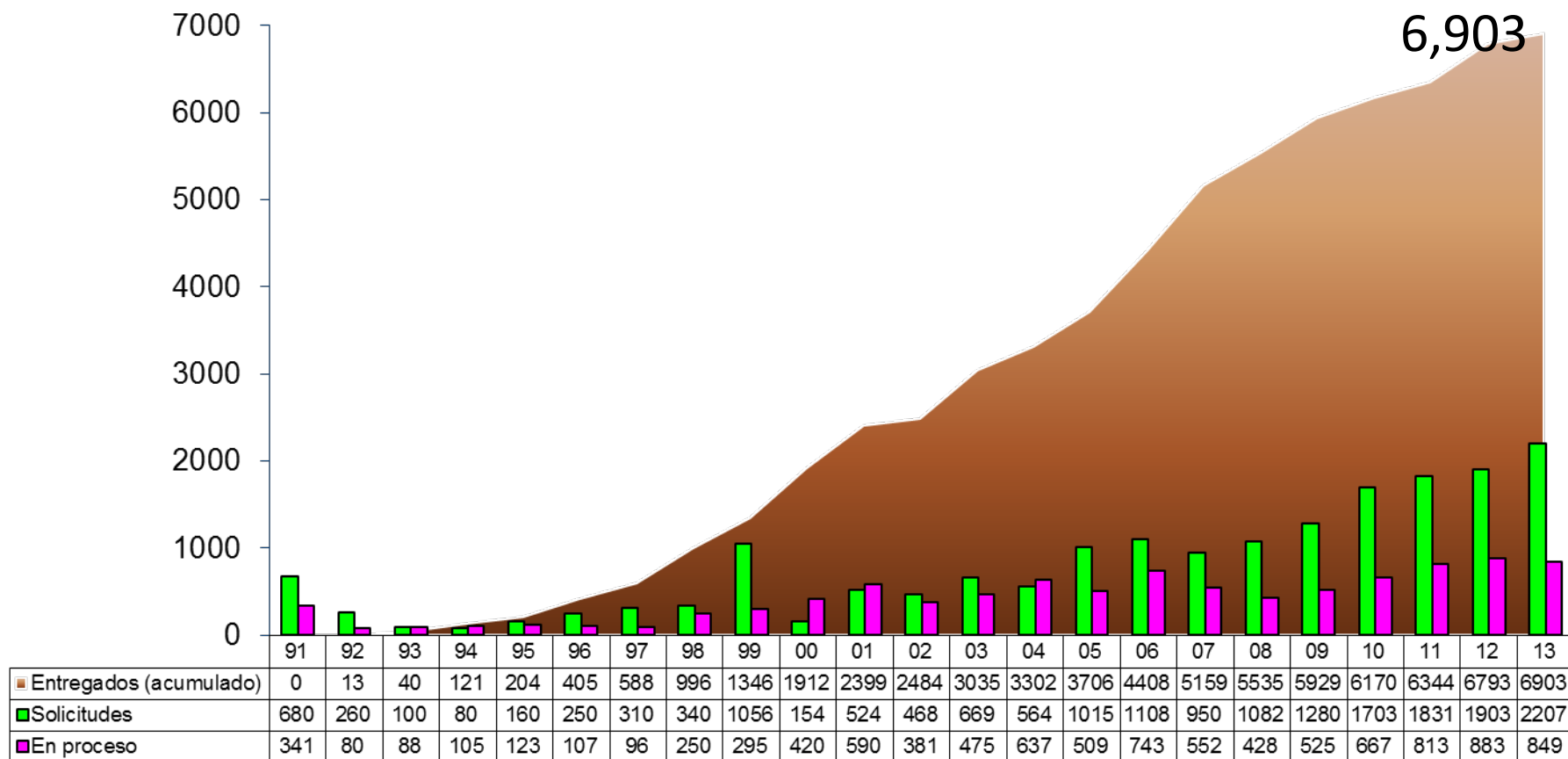
## ■ Funciones

- La evaluación diagnóstica de instituciones de educación superior, programas educativos y proyectos académicos.
- La acreditación de instituciones y programas educativos.
- La dictaminación de proyectos académicos
- La asesoría a instituciones de educación superior

# **PRINCIPALES PRODUCTOS DE SUS TRABAJOS**



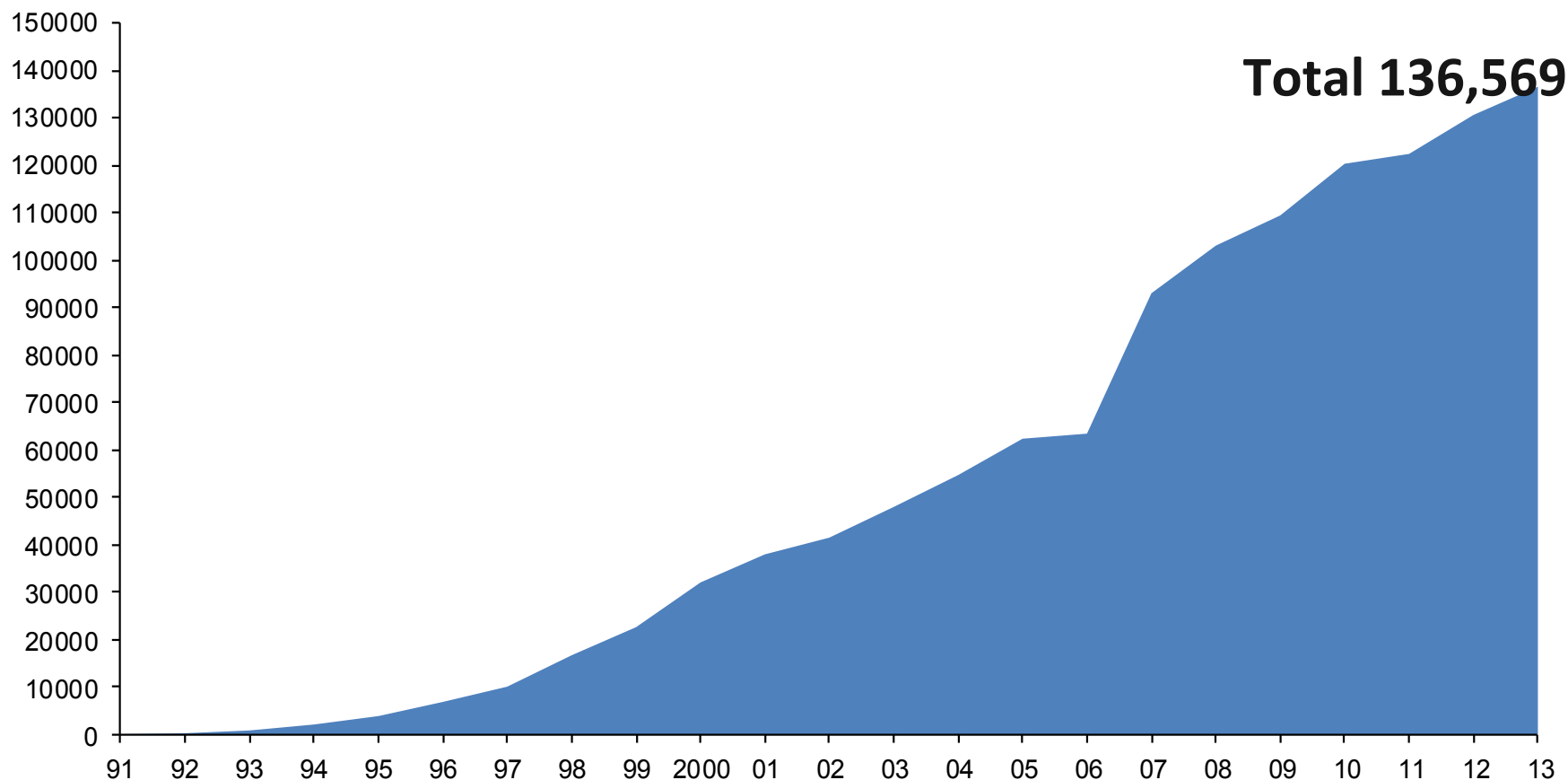
# Informes de Evaluación Entregados, Solicitudes de Evaluación y Programas Educativos en Proceso. 1991-2013



Fuente: CIEES, septiembre de 2013



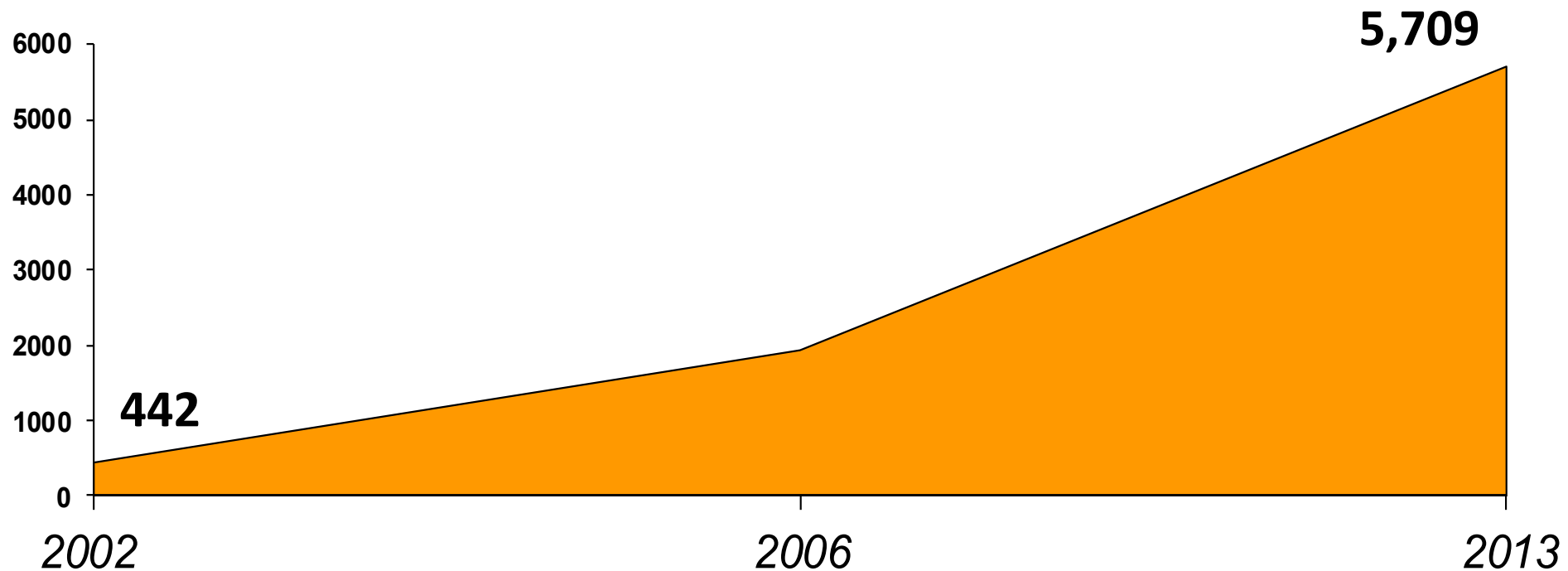
## Total de recomendaciones de los CIEES a los programas educativos evaluados. 1991-2013



**Fuente: CIEES, septiembre de 2013**



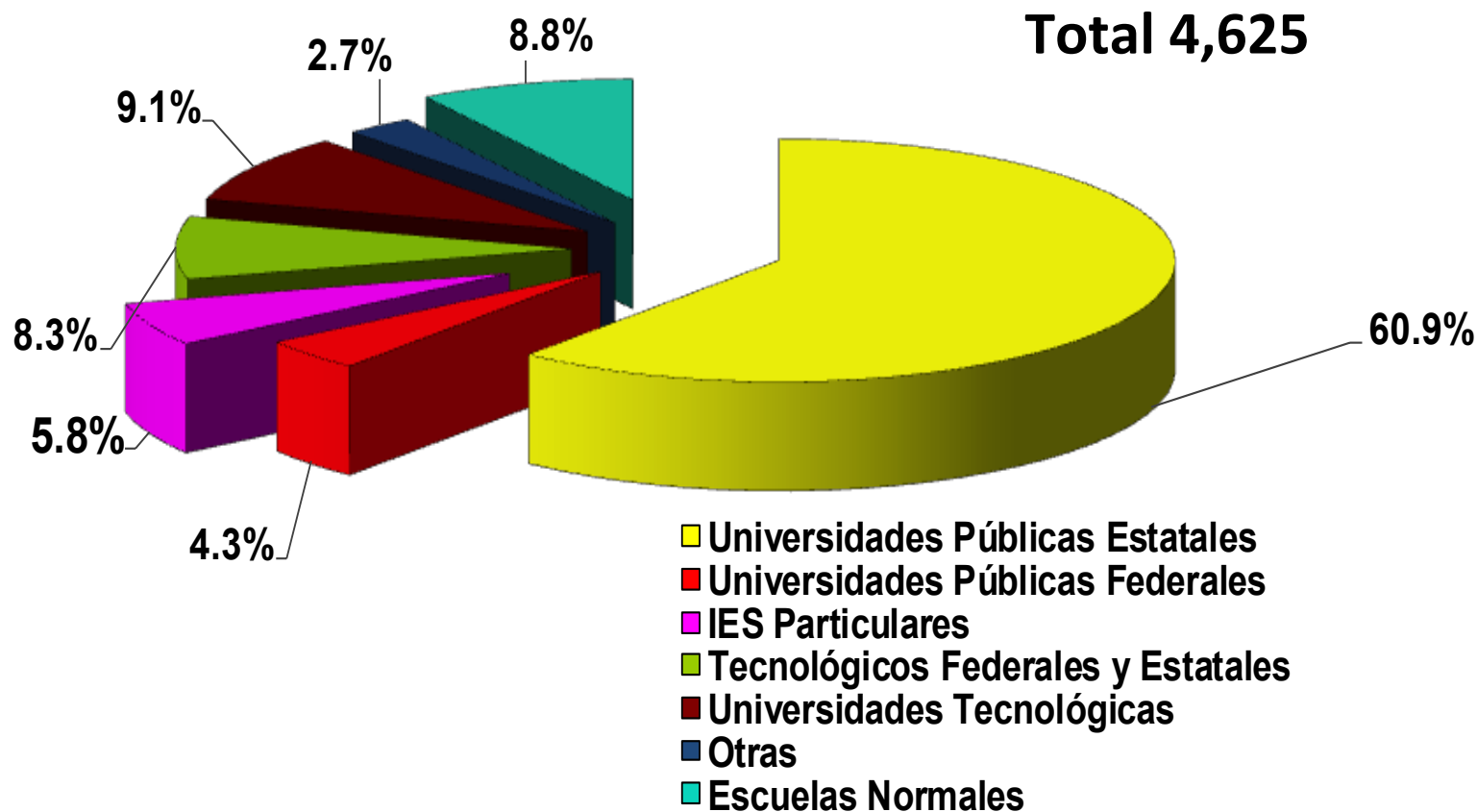
# Pares Académicos y Candidatos a Pares Académicos Evaluadores, 2013.



Fuente: CIEES, septiembre de 2013



# Programas evaluados por subsistema de educación superior, marzo 2013



# **Clasificación de los Programas de Educación Superior por su buena calidad o plazo para su logro**

## **Buena Calidad**

Programa educativo que cuenta con todos los requisitos de un programa educativo de buena calidad (Nivel 1), es decir, cumple con todos los indicadores establecidos de los Marcos de Referencia de los CIEES y del COPAES y en consecuencia de los organismos acreditadores del país. Por ejemplo, planta académica de excelencia, planes y programas de estudio actualizados, infraestructura óptima, entre otros.

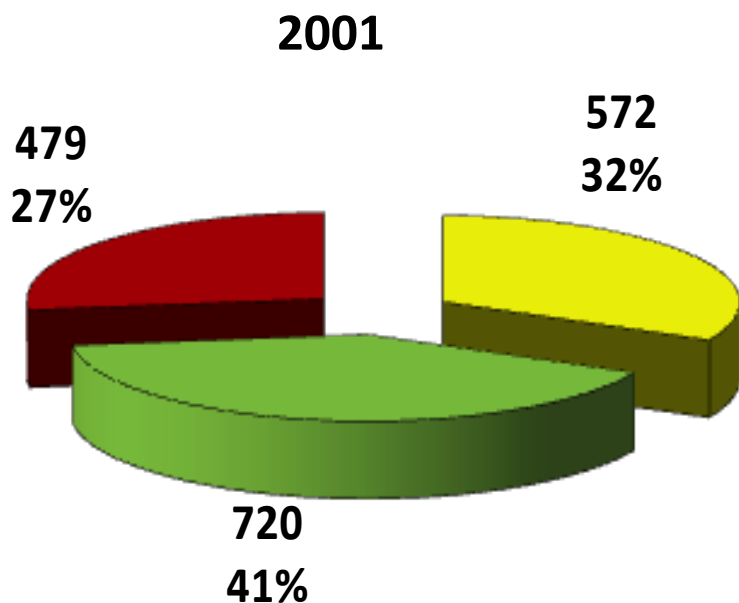
## **Mediano Plazo**

Programa educativo con áreas de oportunidad, que requieren entre uno y dos años para cumplir satisfactoriamente con todos los indicadores de a un programa de buena calidad, por ejemplo, personal académico que requiere realizar estudios de posgrado.

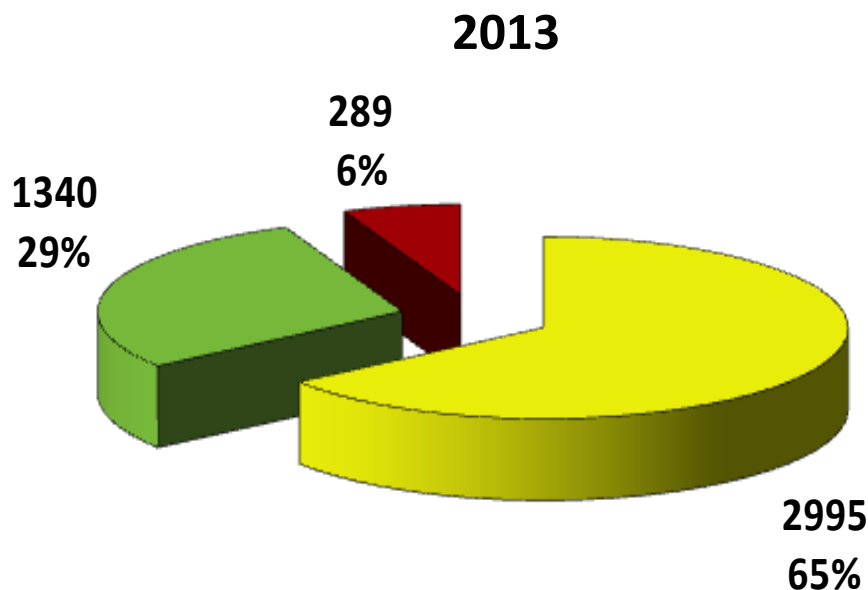
## **Largo Plazo**

Programa educativo con áreas de oportunidad, que requieren de dos y mas años para cumplir satisfactoriamente con los indicadores de un programa de buena calidad por ejemplo, planta docente, infraestructura, equipamiento y normatividad, entre otros.

## PROGRAMAS EDUCATIVOS EVALUADOS, SEGÚN NIVEL EN EL PADRÓN DE PROGRAMAS DE BUENA CALIDAD. 2001 Y 2013



**Total 1,771**



**Total 4,624**



Nivel 1 (Buena Calidad)



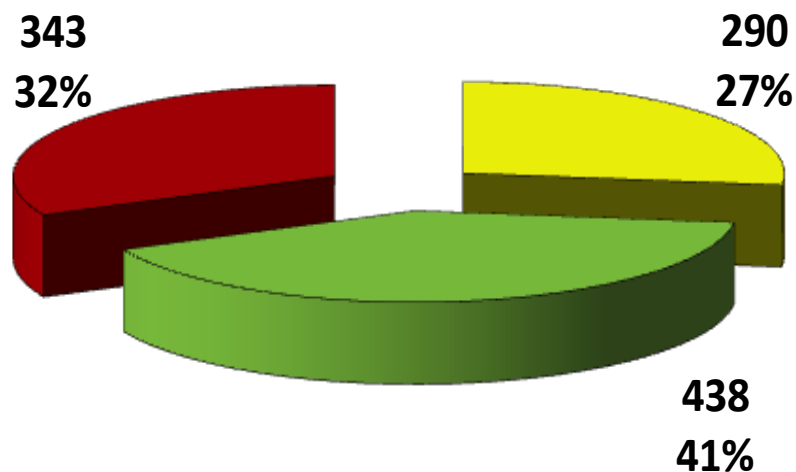
Nivel 2



Nivel 3

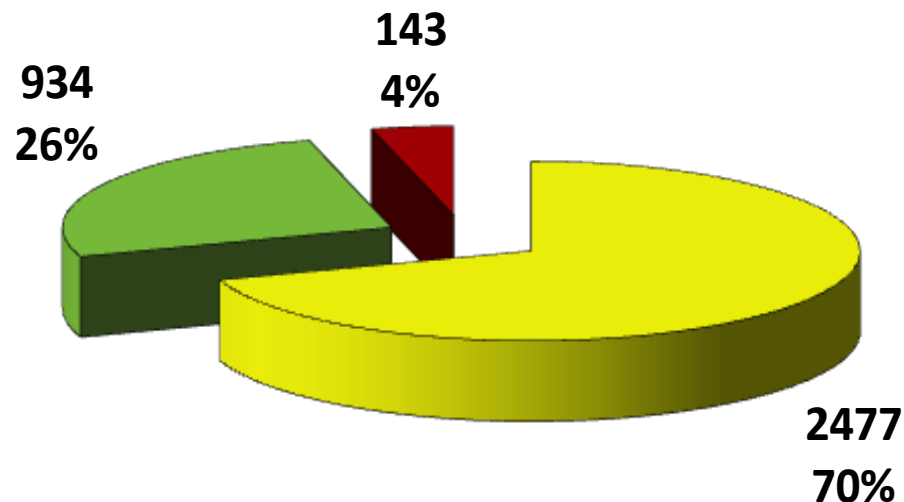
## PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA Y TSU EVALUADOS, SEGÚN NIVEL EN EL PADRÓN DE PROGRAMAS DE BUENA CALIDAD. 2001 Y 2013

**2001**



**Total 1,071**

**2013**



**Total 3,554**



Nivel 1 (Buena Calidad)



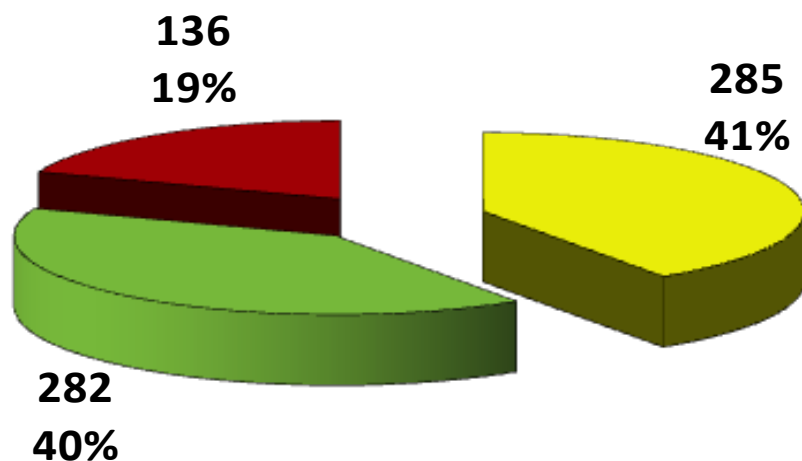
Nivel 2



Nivel 3

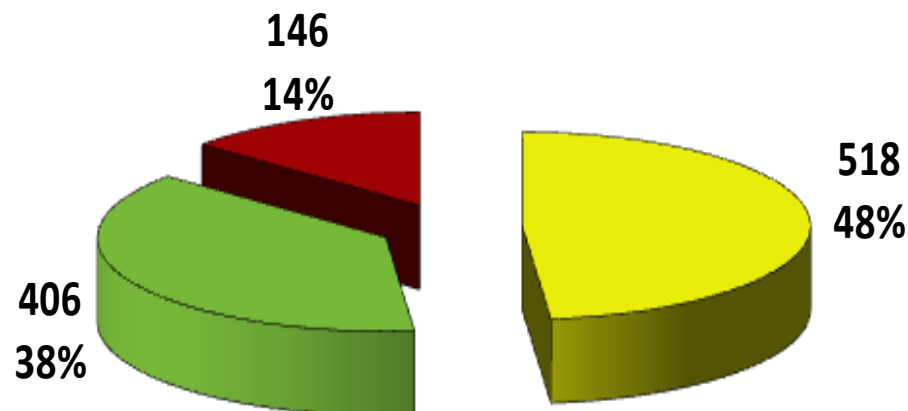
## PROGRAMAS EDUCATIVOS DE POSGRADO EVALUADOS, SEGÚN NIVEL EN EL PADRÓN DE PROGRAMAS DE BUENA CALIDAD. 2001 Y 2013

**2001**



**Total 703**

**2013**



**Total 1,070**



Nivel 1 (Buena Calidad)

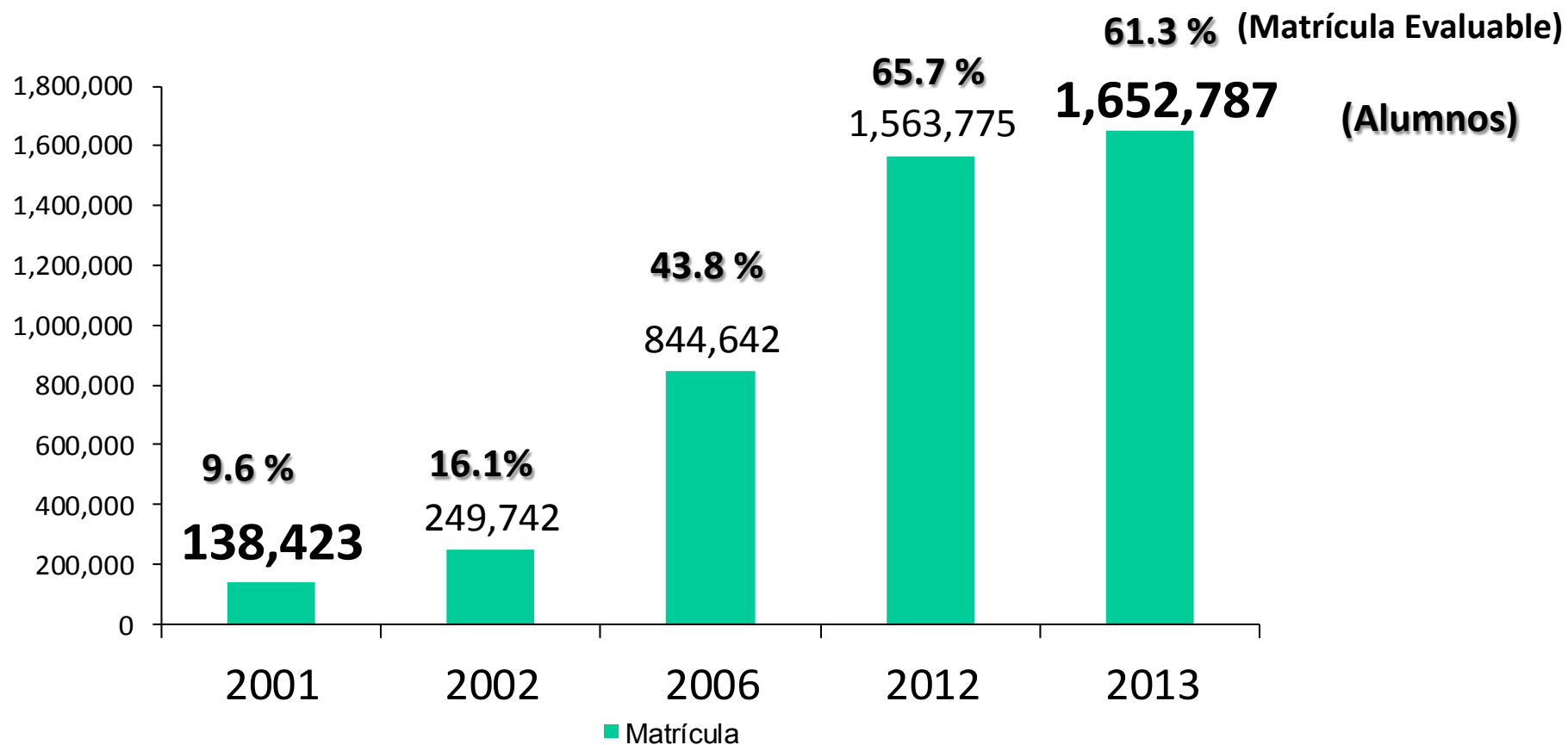


Nivel 2

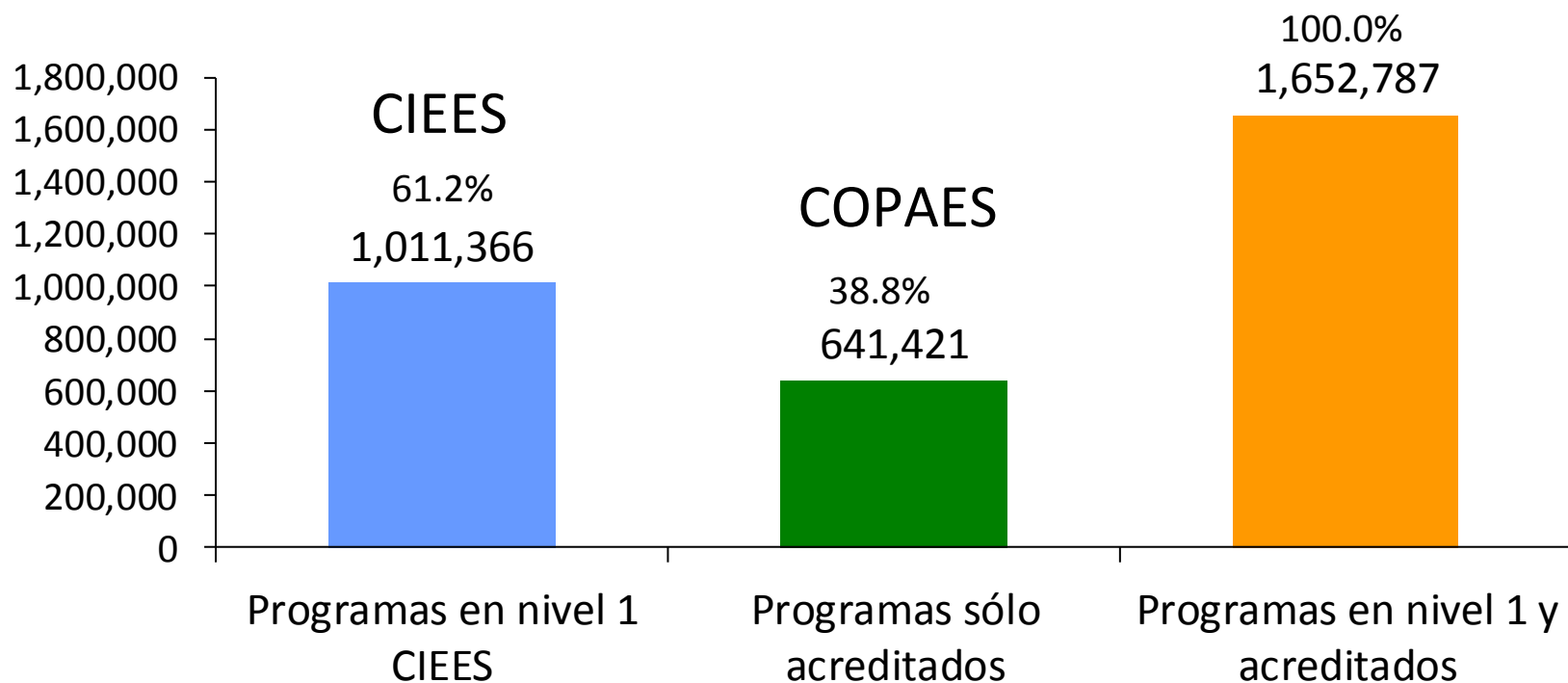


Nivel 3

# Matrícula en Programas de Licenciatura y Técnico Superior Universitario reconocidos por su buena calidad (acreditados) en México . 2001-2013



# **Matrícula en programas reconocidos por su buena calidad (acreditados): nivel 1 de CIEES, acreditados por los Organismos reconocidos por el COPAES y en nivel 1 y acreditados (CIEES-COPAES), septiembre 2013**



# **CIEES.**

# **Metodología para la Evaluación**

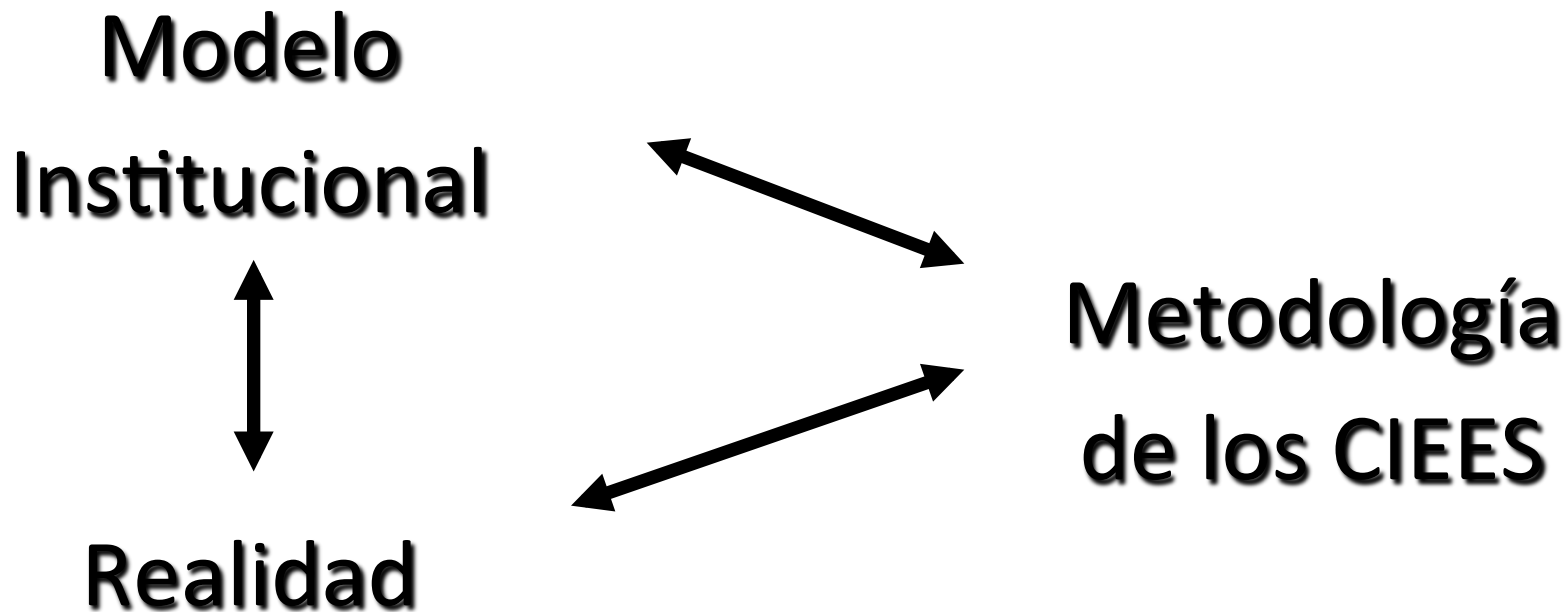
# **Diagnóstica**





# Evaluación diagnóstica

## Síntesis Metodológica



# Metodología General para la Evaluación diagnóstica

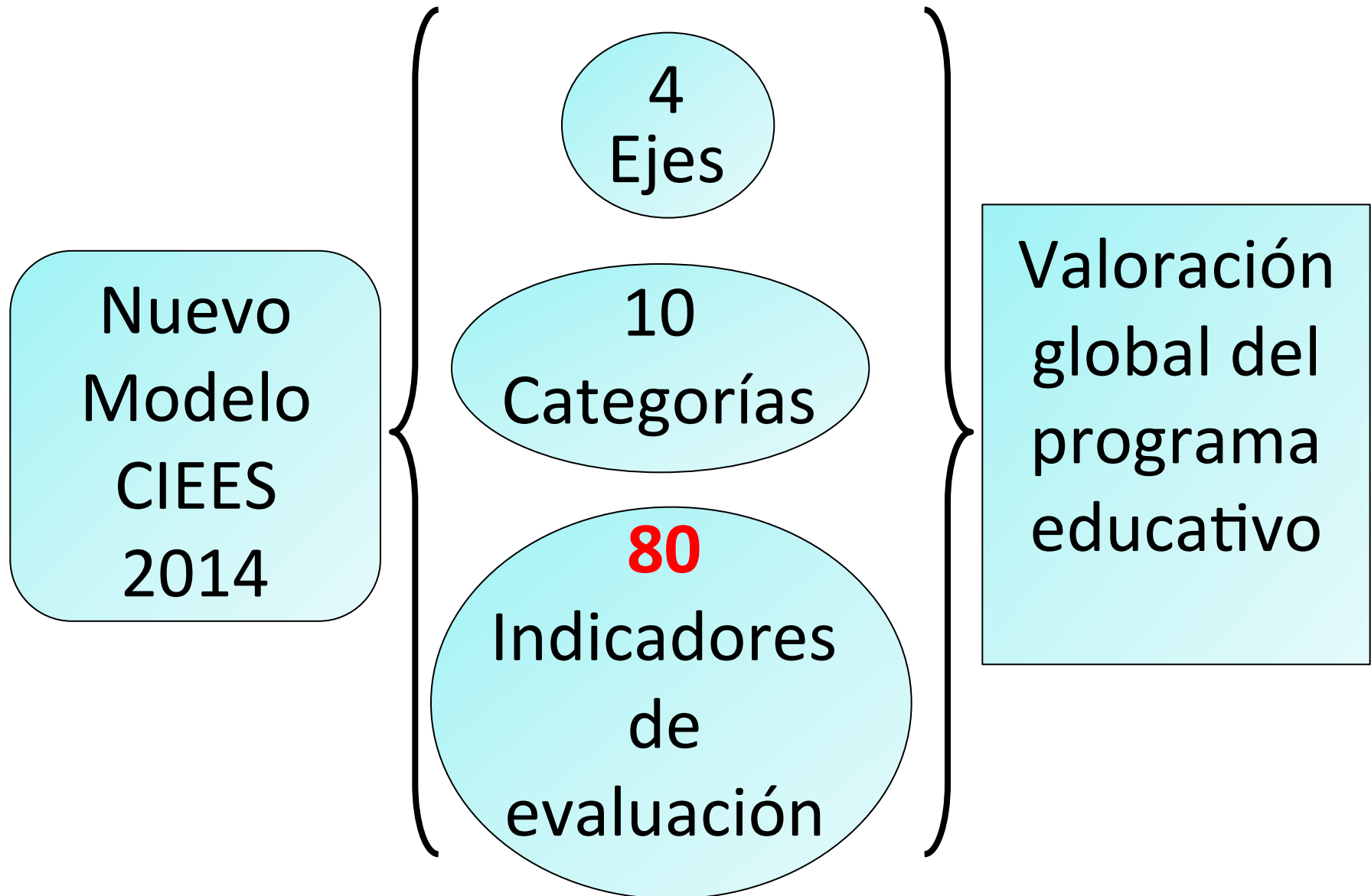


**CIEES.**

**Metodología para la Evaluación  
Diagnóstica de programas de  
educación a distancia (no  
escolarizados)**



# Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**





# Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**

## Categorías por Eje

Eje I  
Intencionalidad

- 1. Normatividad y políticas generales
- 2. Planeación-evaluación

Eje II  
Estructura  
(Contexto y procesos)

- 3. Modelo educativo y plan de estudios
- 4. Alumnos
- 5. Personal académico
- 6. Servicios de apoyo a los estudiantes



# Evaluación diagnóstica de programas presenciales

## Categorías por Eje

Eje III Infraestructura	{ 7. Instalaciones, equipo y servicios
Eje IV Resultados e impacto	{ 8. Trascendencia del programa 9. Productividad académica 9.1. Docencia 9.2. Investigación 12. Vinculación con los sectores de la sociedad



# Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**

## Categorías por Eje

Eje III  
Infraestructura

{ 7. Instalaciones, equipo y servicios

Eje IV  
Resultados e impacto

{ 8. Trascendencia del programa  
9. Productividad académica  
9.1. Docencia  
9.2. Investigación  
12. Vinculación con los sectores de la sociedad  
**13. Plataforma Tecnológica**



# Evaluación diagnóstica de **programas a distancia.** **Indicadores Específicos.**

## **1) Normatividad y políticas generales**

- 6. Organización y procedimientos para la educación a distancia
- 7. Manuales de organización y procedimientos para la educación a distancia
- 8. Políticas de recursos humanos

## **7) Instalaciones, equipo y servicios**

- 44. Infraestructura informática y de telecomunicaciones
- 52. Protocolos de seguridad de telecomunicaciones





# Evaluación diagnóstica de **programas a distancia.** **Indicadores Específicos.**

## **11) Aplicación de la Plataforma Tecnológica**

67. Portal

68. Introducción al programa educativo.

69. Curso de inducción a la plataforma tecnológica.

70. Objetivos

71. Redacción y Presentación

72. Diseño de la Interfaz

73. Uso de la Interfaz



# Evaluación diagnóstica de **programas a distancia.** **Indicadores Específicos.**

## **11) Aplicación de la Plataforma Tecnológica**

74. Herramientas de interacción y colaboración

75. Actividades de aprendizaje

76. Evaluaciones en línea

77. Fuentes de Información

78. Retroalimentación a los estudiantes

79. Ayuda operacional

80. Ingreso subsecuente al curso



# Evaluación diagnóstica de **programas a distancia**. **Indicadores Específicos.**

## **11) Aplicación de la Plataforma Tecnológica**

74. Herramientas de interacción y colaboración

75. Actividades de aprendizaje

76. Evaluaciones en línea

77. Fuentes de Información

78. Retroalimentación a los estudiantes

79. Ayuda operacional

80. Ingreso subsecuente al curso



# Proceso de la Evaluación diagnóstica de **programas a distancia.**

## Proceso

- Solicitud de evaluación al Coordinador General de los CIEES, Dr. Javier de la Garza Aguilar
- Capacitación para el uso de los documentos
- Autoevaluación por parte del programa a evaluar
- Análisis de la autoevaluación (evaluadores)
- Visita de evaluación:
  - Entrevistas (alumnos, profesores y empleadores)
  - Recorrido (sites y áreas de servicio de apoyo)



# Proceso de la Evaluación diagnóstica de **programas a distancia.**

## Proceso

- Elaboración del informe preliminar de evaluación
- Informe de evaluación, que se enivará al Rector de la Institución de Educación Superior, con las recomendaciones para mejorar la calidad del programa educativo.



# Capacitación para el uso de los documentos

**O b j e t i v o :** Los participantes estarán preparados para realizar la autoevaluación de programas educativos



Identificarán las áreas de mejora y fortalezas de las diferentes categorías para la evaluación



## Análisis de la autoevaluación (evaluadores)

Los evaluadores reciben la autoevaluación por lo menos 2 semanas antes de la fecha de visita de evaluación; tiempo suficiente para:

- Analizar la información
- Identificar fortalezas y áreas de mejora
- Identificar documentos necesarios faltantes
- Realizar cuestionarios para las entrevistas
- Intercambiar el análisis realizado con sus pares

## Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Presentación de los miembros de los CIEES con los directivos institucionales. La IES presenta su modelo educativo

Deberán estar presentes los responsables directos (Coordinadores o Jefes de Carrera) de los programas educativos y las autoridades que la Institución de Educación Superior considere





## Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Reunión *virtual* con egresados (pasantes y titulados) del programa educativo.

*La reunión se realizará por videoconferencia y/o presencial, de acuerdo a la disponibilidad del egresado.*

- Deben participar alrededor de diez egresados de cada programa educativo,
- **De las últimas 5 generaciones.**



## Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Reunión con alumnos de diferentes grados y grupos escolares

*La reunión se realizará por videoconferencia y/o presencial de acuerdo a lo que determine la IES*

- Deben participar dos o tres de cada grado escolar,
- De diferentes promedios



## Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Reunión *virtual y/o presencial* con *facilitadores* de diferentes categorías y asignaturas.
- Deben participar entre 5 y 10 profesores
- De diferentes tipos de contratación
- *Las autoridades de la Institución **No** deben estar presentes durante las entrevistas*





## Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Recorrido por las instalaciones que dan servicio al programa educativo



## Visita de evaluación (agenda de trabajo)

- Se reúne sólo el Comité de Evaluadores para realizar la redacción preliminar del informe.

El responsable del programa educativo evaluado, deberá estar disponible para aclarar cualquier duda de los evaluadores.



# Informes de Evaluación



CIEES

Total de Programas Educativos No  
Escolarizados Evaluados

104\*

\*Septiembre de 2013



# **IES con Programas de Educación a Distancia Evaluados por los CIEES (Virtual)**

**Septiembre 2013**

	Programas
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	17
Universidad de Guadalajara	5
Universidad Pedagógica Nacional	1
Total	23



# IES con Programas de Educación a Distancia Evaluados por los CIEES (Semiescolarizada y Sistema Abierto). Septiembre de 2013

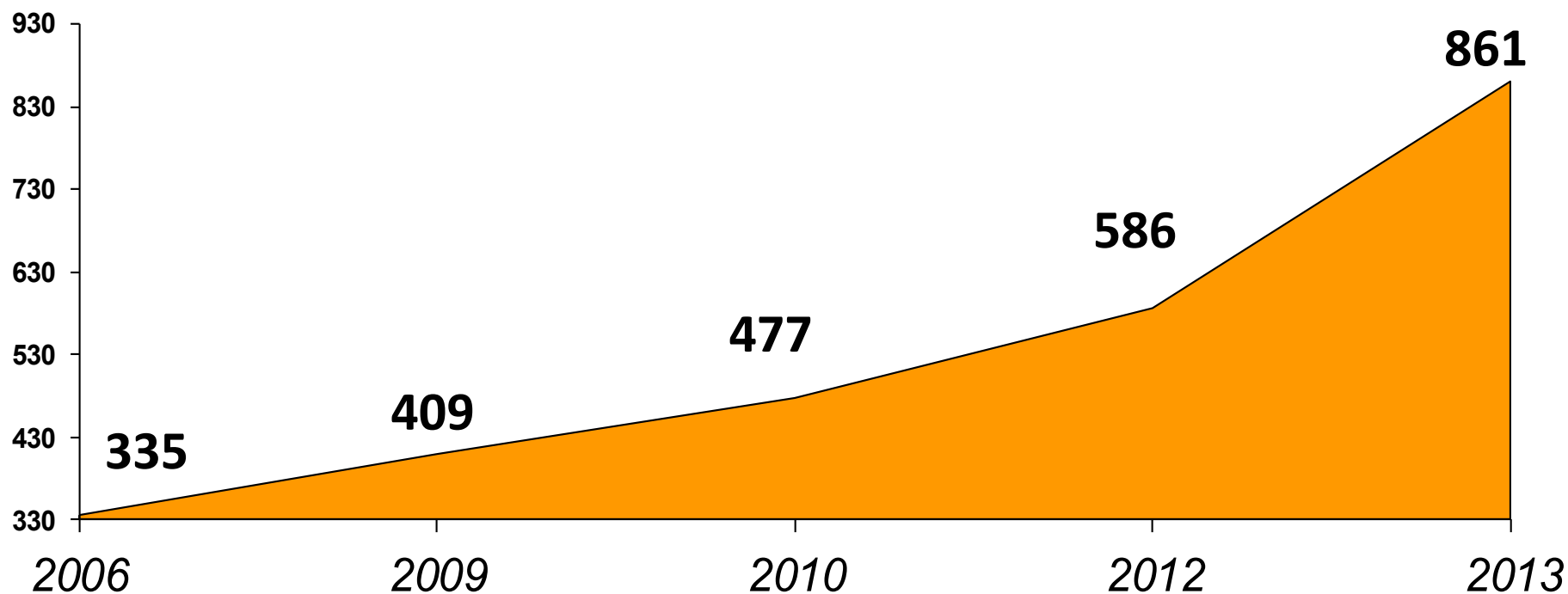
	Programas
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	6
Instituto Politécnico Nacional	1
Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas	1
Instituto Tecnológico de Morelia	2
Universidad Autónoma de Tlaxcala	1
Universidad Autónoma de Zacatecas	1
Universidad Autónoma del Estado de Morelos	1
Universidad de Guadalajara	2
Universidad Nacional Autónoma de México	1
Universidad Veracruzana	9
Universidad Panamericana	2
<b>Universidad Da Vinci, A. C.</b>	<b>3</b>
Escuelas Normales	16
Universidad Tec Milenio	35
<b>Total</b>	<b>81</b>

**Programas de Educación a Distancia en Proceso de Evaluación  
(Semiescolarizada y Sistema Abierto). Septiembre de 2013**

	Programas
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla	2
Centro de Estudios Avanzados de las Américas	10
Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca	1
Universidad Nacional Autónoma de México	5
Universidad Tec Milenio	13
Escuelas Normales	5
<b>Total</b>	<b>36</b>



# Pares Académicos y Candidatos a pares evaluadores para programas de educación a distancia



Fuente: CIEES, septiembre de 2013

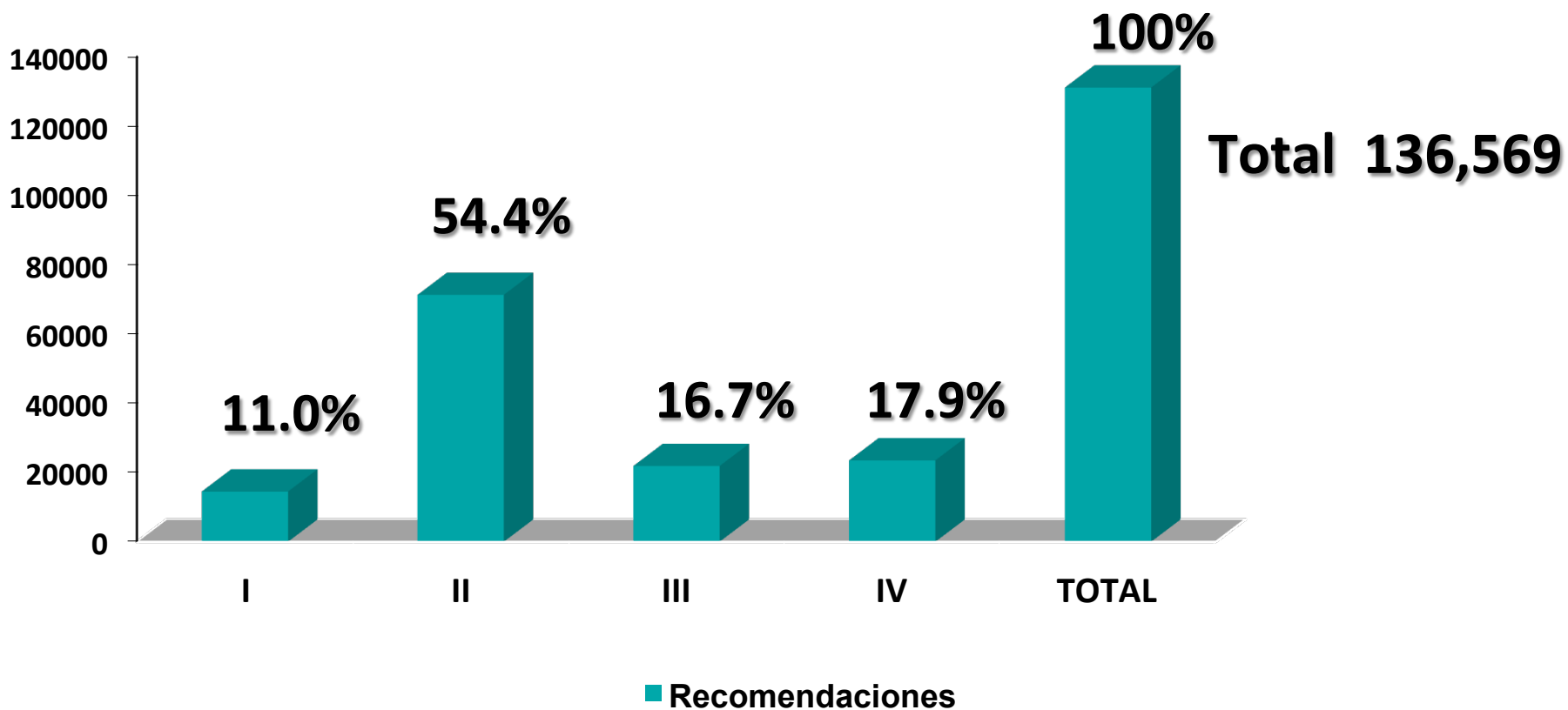
# CIEES

Total de Recomendaciones por  
eje, categoría e indicadores a  
todos los programas

# RECOMENDACIONES. 2013

## EJES RECTORES

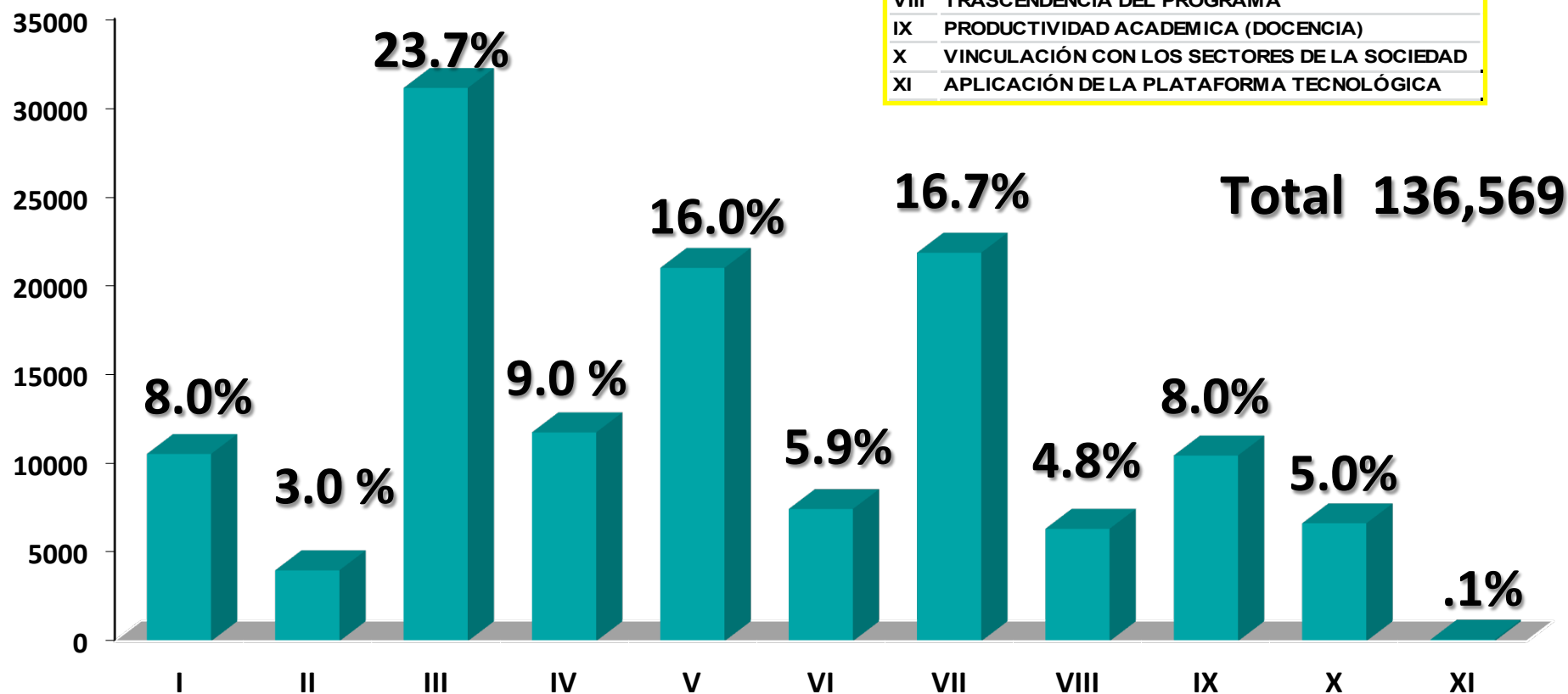
- I NORMATIVIDAD (INTENCIONALIDAD)
- II CONTEXTO Y PROCESOS (ESTRUCTURA)
- III INFRAESTRUCTURA
- IV RESULTADOS
- TOTAL



# RECOMENDACIONES. 2013

## CATEGORIAS

I	NORMATIVIDAD Y POLITICAS GENERALES
II	PLANEACIÓN EVALUACIÓN
III	MODELO EDUCATIVO Y PLAN DE ESTUDIOS
IV	ALUMNOS
V	PERSONAL ACADEMICO
VI	SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES
VII	INSTALACIONES, EQUIPO Y SERVICIOS
VIII	TRASCENDENCIA DEL PROGRAMA
IX	PRODUCTIVIDAD ACADEMICA (DOCENCIA)
X	VINCULACIÓN CON LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD
XI	APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA





# ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES A LOS PROGRAMAS EVALUADOS, POR INDICADOR. 2013.

Total 136,569	
Indicador	% de Recomendaciones
Plan de estudios	14.7%
Personal académico	6.1%
Clima organizacional	4.1%
Líneas de generación y aplicación del conocimiento	4.1%
Biblioteca	3.9%
Vínculos formales	3.7%
Programa de infraestructura y mantenimiento de instalaciones y equipos	3.6%
Servicios de cómputo	3.1%
Trayectoria escolar	2.6%
Laboratorios y talleres	2.5%



# ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES A LOS PROGRAMAS EVALUADOS, POR INDICADOR. 2013

**Total 136,569**

<b>Indicador</b>	<b>% de Recomendaciones</b>
Seguimiento de egresados	2.4%
Ingreso de estudiantes	2.4%
Programa de superación académica	2.3%
Marco normativo institucional	2.0%
Formas de organización del trabajo del personal académico	1.9%
Plan de desarrollo de la dependencia	1.7%
Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje	1.6%
Programa de titulación	1.6%
Carga Académica diversificada	1.5%
Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes	1.5%



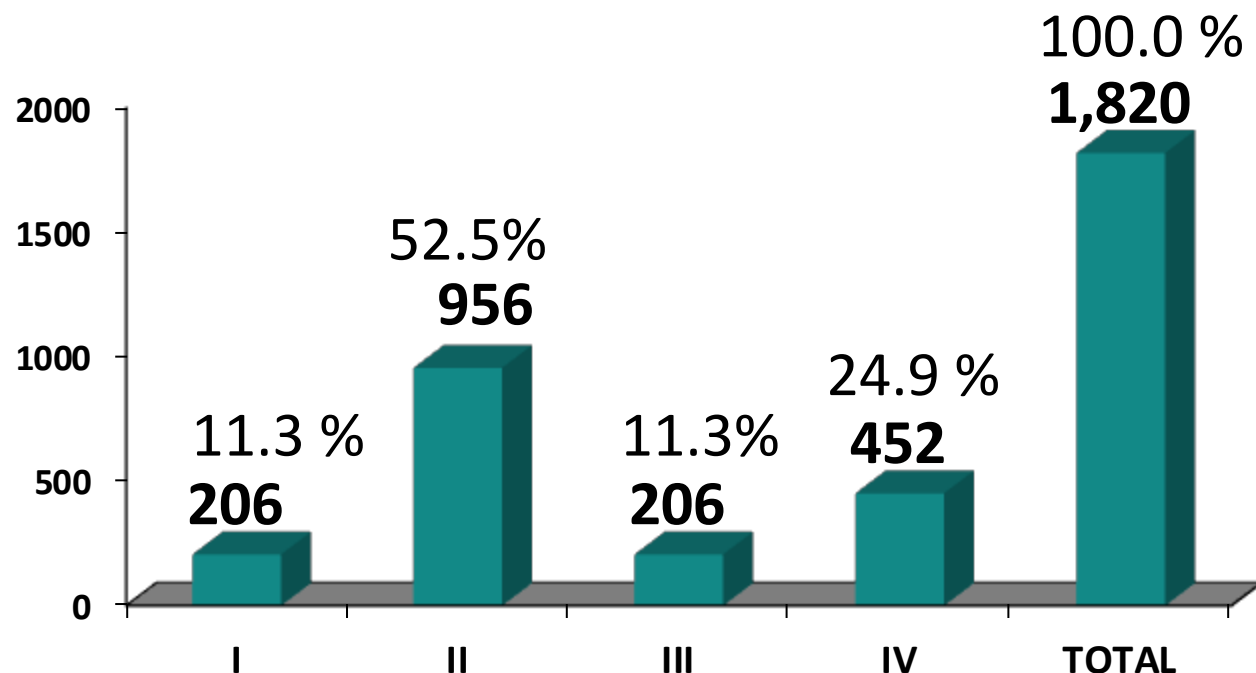
Recomendaciones por eje  
categoría e indicador para los  
Programas Educativos en la  
modalidad no escolarizada.



# ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES EN EN PROGRAMAS EVALUADOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

## EJES RECTORES

- I NORMATIVIDAD (INTENCIONALIDAD)
- II CONTEXTO (ESTRUCTURA)
- III INFRAESTRUCTURA
- IV RESULTADOS



**Total 1,820**

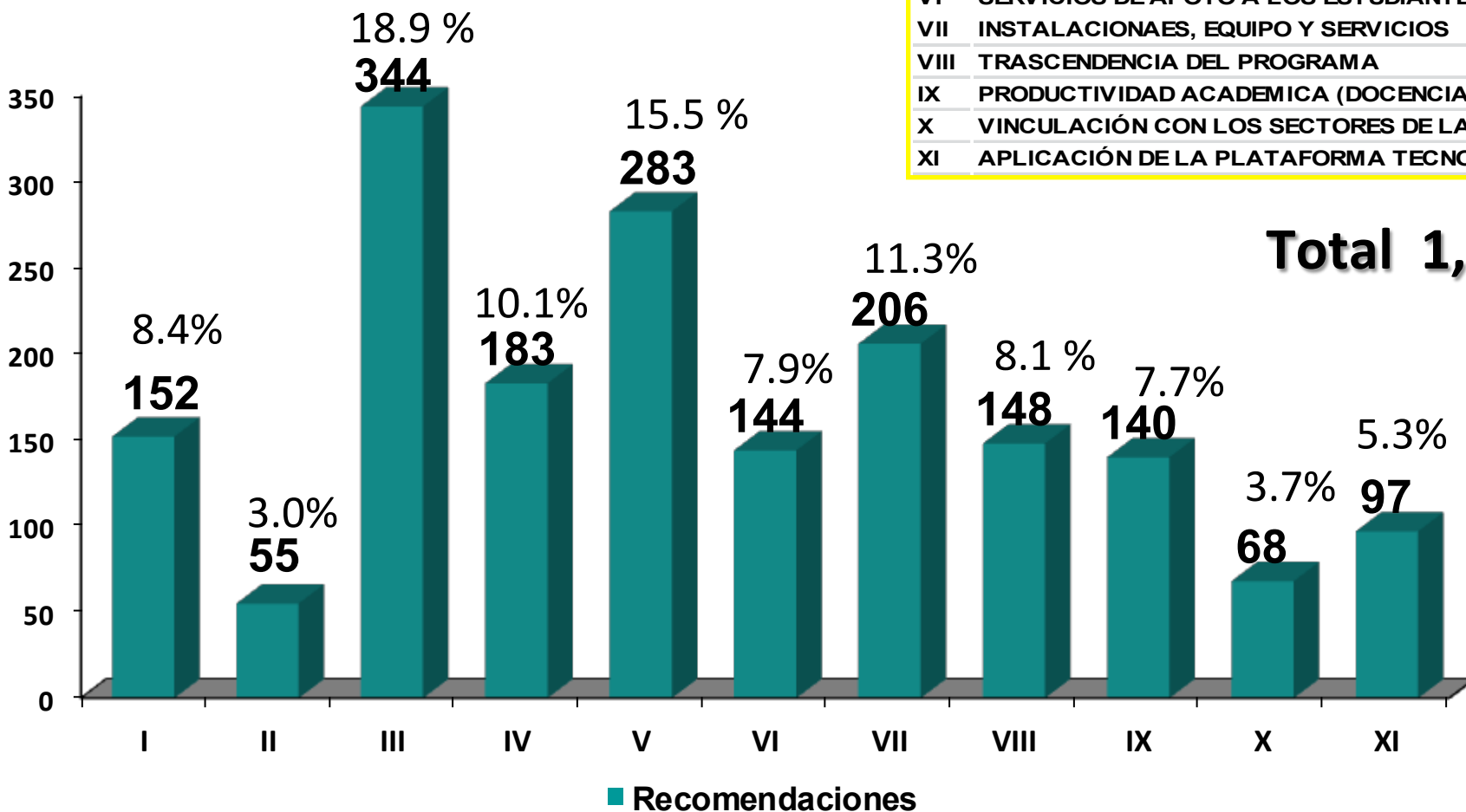
■ Recomendaciones

# ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES EN EN PROGRAMAS EVALUADOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

## CATEGORÍAS

I	NORMATIVIDAD Y POLÍTICAS GENERALES
II	PLANEACIÓN EVALUACIÓN
III	MODELO EDUCATIVO Y PLAN DE ESTUDIOS
IV	ALUMNOS
V	PERSONAL ACADÉMICO
VI	SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES
VII	INSTALACIONES, EQUIPO Y SERVICIOS
VIII	TRASCENDENCIA DEL PROGRAMA
IX	PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA (DOCENCIA)
X	VINCULACIÓN CON LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD
XI	APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

**Total 1,820**





## ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES A LOS PROGRAMAS EVALUADOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA POR INDICADOR. 2013

Indicador	% de Recomendaciones
Plan de estudios	7.3
Personal académico	4.1
Seguimiento de egresados	3.7
Trayectoria escolar	3.5
Clima organizacional	3.5
Eficiencia terminal y de titulación	3.4
Biblioteca	3.3
Vínculos formales	3.2
Perfil de ingreso	2.8
Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes	2.8



## ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES A LOS PROGRAMAS EVALUADOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA POR INDICADOR. 2013

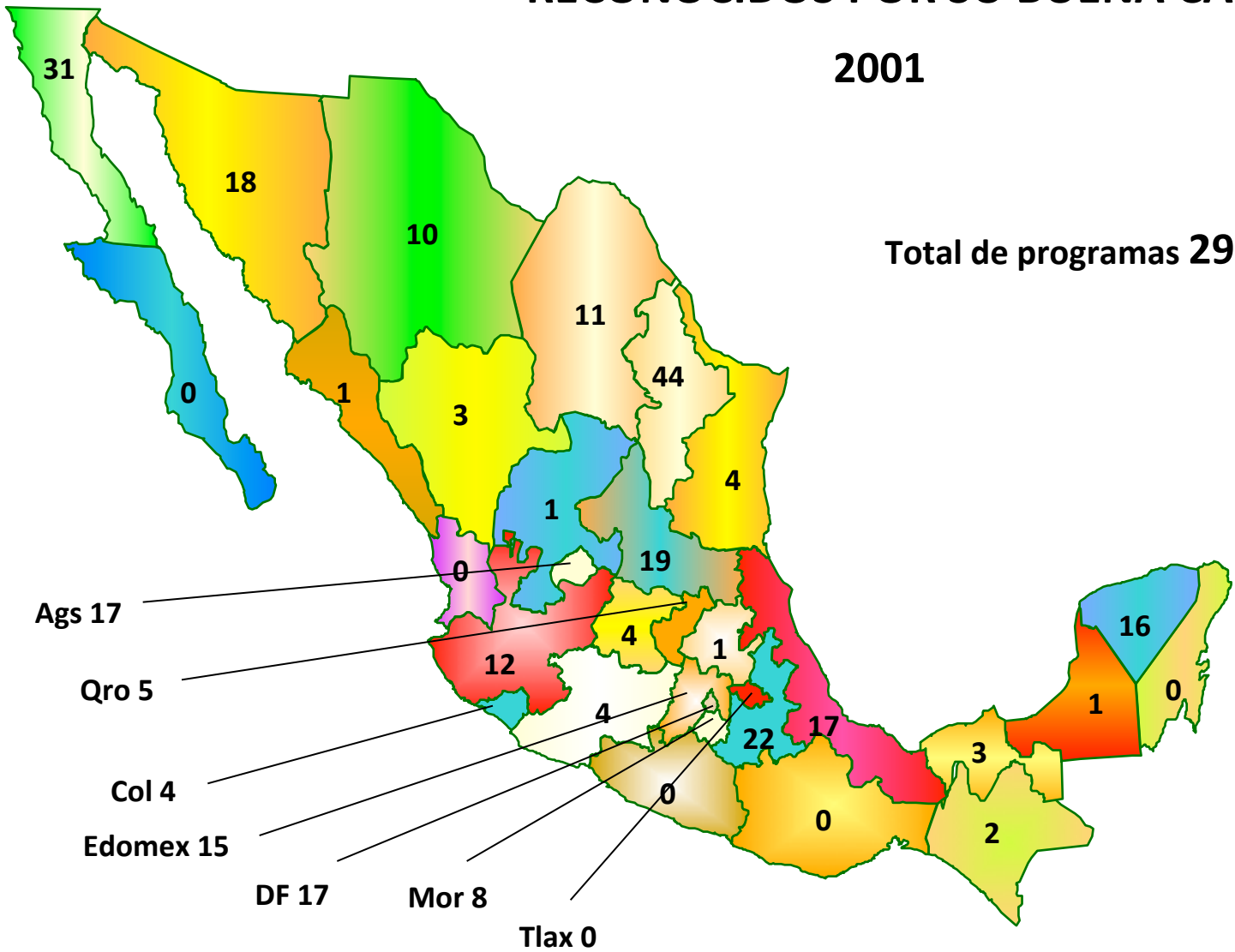
Indicador	% de Recomendaciones
Líneas de generación y aplicación del conocimiento	2.8
Plan de desarrollo de la dependencia	2.7
Marco normativo institucional	2.5
Servicios de cómputo	2.5
Programa de educación continua	2.4
Evaluación del personal académico	2.4
Formas de organización del trabajo del personal académico	2.2
Desarrollo de tecnología educativa: innovaciones y elaboración de recursos de apoyo al aprendizaje	2.1
Movilidad e intercambio de estudiantes	2.0
Carga Académica diversificada	2.0



Programas de Licenciatura y Técnico Superior Universitario evaluados por los CIEES y RECONOCIDOS POR SU BUENA CALIDAD.

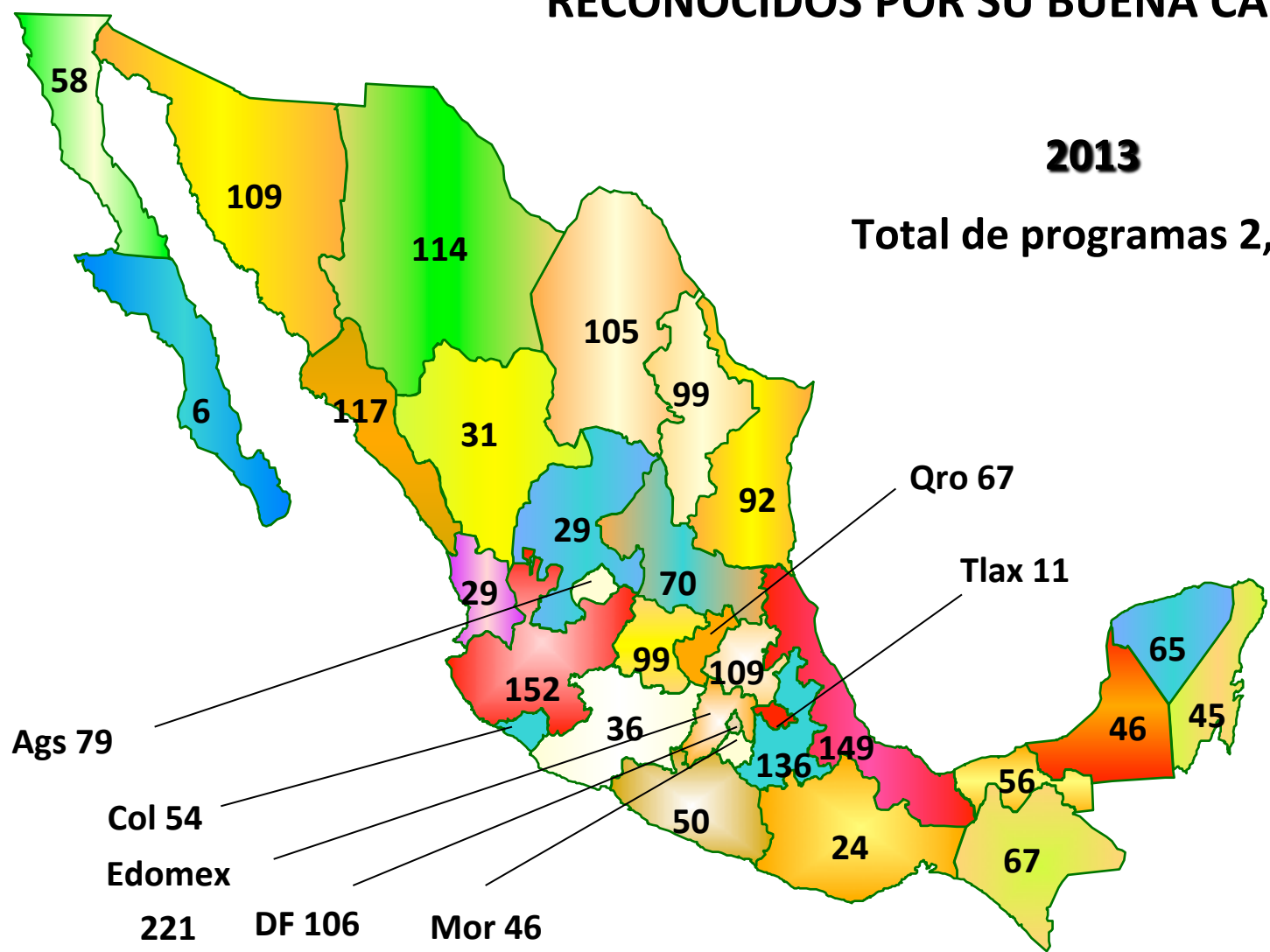
2001

Total de programas 290



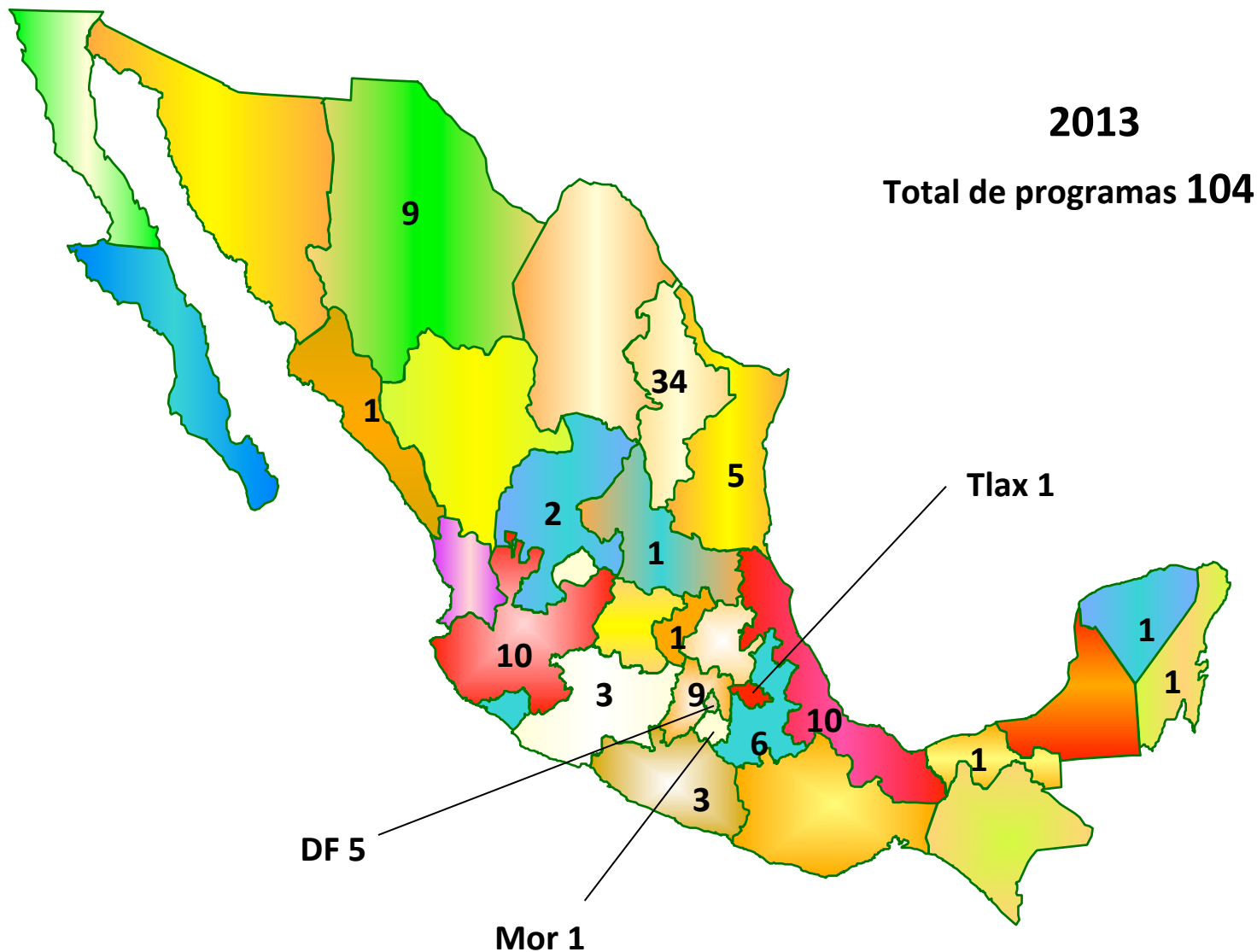


Programas de Licenciatura y Técnico Superior Universitario evaluados por los CIEES y RECONOCIDOS POR SU BUENA CALIDAD.





# Programas de Educación no presencial evaluados por los CIEES





# **Retos para el reconocimiento de los programas de buena calidad en la modalidad educativa a distancia**

**2013-2018**



# CIEES. Retos 2013-2018

1. Ampliar las oportunidades educativas de calidad para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.
2. Apoyar la expansión de la educación no presencial y a distancia con criterios y estándares de calidad e innovación permanentes.
3. Incrementar la matrícula en los programas de educación a distancia reconocidos por su buena calidad.
4. Impulsar la internacionalización de los programas de educación a distancia de buena calidad que se imparten por instituciones de educación superior nacionales.
5. Aplicar los criterios y estándares de calidad de los CIEES a los programas de educación a distancia de otros países, que se promuevan a nivel nacional.